



УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления
Общества с ограниченной
ответственностью «БМВ Банк»
(Протокол № 02/2024 от 25 января 2024 года)
Действуют с 29 января 2024 года

Общие условия кредитования
физических лиц в ООО «БМВ Банк»

Содержание

1	Термины и определения.....	3
2	Общие положения.....	10
3	Предварительные условия.....	14
4	Заключение Кредитного договора.....	15
5	Предоставление Кредита.....	17
6	Расчет процентов по Кредиту.....	17
7	Исполнение обязательств по Кредитному договору.....	18
8	Порядок и условия залога.....	24
9	Порядок и условия поручительства.....	28
10	Права и обязанности Сторон.....	30
11	Разрешение споров и применимое право.....	34
12	Обмен информацией.....	35
13	Конфиденциальность.....	37
14	Изменения Договора.....	38
15	Приложения.....	38

Настоящие **Общие условия кредитования физических лиц в ООО «БМВ Банк»** (далее – **«Общие условия»**) регулируют правоотношения между Банком и Заемщиком по Кредитному договору по предоставлению, использованию в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и возврату Кредита, передаче Заемщиком (Залогодателем) в залог приобретенного за счет Кредита Транспортного средства, предоставлению иного обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Банком, а также правоотношения между Банком и Поручителем (при наличии), принимающим на себя солидарную с Заемщиком ответственность за исполнение обязательств перед Банком.

Настоящие Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения, в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», размещаются на Web-сайте Банка и не требуют подписания Заемщиком, Поручителем (при наличии) на бумажном носителе в подтверждение согласия с ними.

В случае спора надлежащим доказательством содержания принятой Заемщиком, Поручителем (при наличии) при заключении Договора редакции Общих условий будут являться заверенные Банком копии Общих условий в редакции, действовавшей при заключении Договора, и протокола (или выписка из протокола) уполномоченного органа управления Банка об их утверждении.

Действующая редакция Общих условий, а также архив утративших силу редакций Общих условий размещаются на Web-сайте Банка.

К настоящим Общим условиям, за исключением условий, согласованных Банком и Заемщиком в соответствии с настоящими Общими условиями в индивидуальном порядке, применяются правила Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения.

1. Термины и определения

1.1. Анкета (Заявление-анкета) – Заявление-анкета на получение кредита для приобретения транспортного средства (ТС), документ установленной формы, представляемый Заемщиком в Банк в целях получения Индивидуальных условий договора потребительского кредита. Анкета представляется в Банк вместе с документами согласно Перечню документов, подтверждающими полноту, актуальность и достоверность указанных сведений. Под Анкетой (Заявлением-анкетой) в зависимости от контекста настоящих Общих условий понимается также **«Заявление-анкета Поручителя»**, представляемая Поручителем в Банк в целях принятия решения о заключении Договора поручительства. Анкета является заявлением о предоставлении потребительского кредита в терминологии Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.2. Банк (Залогодержатель) – Общество с ограниченной ответственностью «БМВ Банк», сокращенное наименование - **ООО «БМВ Банк»**, лицензия Банка России № 3482 от 26.08.2022 без ограничения срока действия, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1085000001998, ИНН/КПП 5047093433/997950001, корреспондентский счет 30101810145250000770 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО), БИК 044525770. Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 70, контактный телефон: 8-800-700-02-69, Web-сайт: <http://www.bmwbank.ru>.

1.3. Банк-партнер – кредитная организация, с которой Банк заключил договор о сотрудничестве по открытию и ведению Банком-партнером Счетов Заемщиков и осуществлению по таким Счетам операций, связанных с исполнением денежных обязательств по Кредитному договору. Перечень Банков-партнеров размещен на Web-сайте Банка.

1.4. Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое имеет возможность контролировать действия Заемщика. Бенефициарным владельцем Заемщика считается сам Заемщик, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.5. Выгодоприобретатель - лицо, не участвующее в проведении операции, к выгоде которого действует Заемщик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении с Банком операций с денежными средствами и иным имуществом. В контексте отношений по имущественному или личному страхованию под **«выгодоприобретателем»** понимается лицо, в пользу которого (полностью или в части) заключен договор страхования.

1.6. График платежей – являющаяся неотъемлемой частью Кредитного договора информация о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору и/или порядке их определения, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение

Срока кредита, определенных исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора или на дату изменения Кредитного договора, приводящего к изменению Полной стоимости кредита и Графика платежей.

1.7. Дата досрочного возврата Кредита – Дата Ежемесячного (аннуитетного) платежа (пункт 7.27 настоящих Общих условий), в которую Заемщик намеревается досрочно вернуть Кредит или его часть, и в которую наступают (соблюдаются) условия, указанные в пункте 7.27 настоящих Общих условий, либо дата, указанная Банком при реализации им права требования досрочного возврата Кредита или его части, а также начисленных и неуплаченных процентов за пользование Кредитом, в которую Заемщик обязан исполнить соответствующее денежное обязательство. Датой досрочного возврата Кредита также будет являться любая дата, выбранная Заемщиком в пределах срока, определенного пунктом 7.26 настоящих Общих условий, в течение которого Заемщик вправе осуществить частичное или полное погашение Кредита без предварительного уведомления Банка, а также любая дата в пределах срока, определенного Банком при реализации им права требования досрочного возврата Кредита или его части (который не может быть менее 30 (Тридцати) дней с момента направления Банком уведомления), в которую Заемщик исполнит соответствующее денежное обязательство.

1.8. Дата Ежемесячного (аннуитетного) платежа – указанная в Индивидуальных условиях и Графике платежей дата платежа Заемщика в погашение Текущей задолженности по Кредиту.

1.9. Дата предоставления Кредита (дата заключения Кредитного договора) – дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика в Банке-партнере.

1.10. Доверенность Банка – выданная Заемщиком (доверителем) Банку и/или физическому лицу - работнику Банка и/или Поверенному Банку и регулируемая правом Российской Федерации письменная доверенность на право открытия Счета Заемщика и/или распоряжения денежными средствами на Счете Заемщика, направленного на целевое использование Кредита, а также на исполнение денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. Форма и содержание Доверенности Банка определяются с учетом требований Банка-партнера, для представительства перед которым выдается Доверенность Банка. Доверенность Банка удостоверяется нотариально (нотариусом Российской Федерации) либо путем проставления работником или иным уполномоченным представителем Банка-партнера отметки на Доверенности Банка в том, что Банк-партнер удостоверился в личности Заемщика (доверителя), выдавшего Доверенность Банка.

1.11. Договор – договор смешанного типа, заключенный между Банком и Заемщиком, Поручителем (при наличии), состоящий из Индивидуальных условий, Согласия с Индивидуальными условиями, Графика платежей, настоящих Общих условий и Тарифов (в том числе Программы кредитования, если применимо), включающий в себя положения Кредитного договора, Договора залога и Договора поручительства (при наличии), а также все приложения и изменения/дополнения к Договору, акцептованные Банком Заявления об изменении условий Договора, Заявления о досрочном возврате Кредита, Уведомления.

1.12. Договор залога (Договор залога ТС) – договор, в соответствии с которым Транспортное средство передается в залог Банку в обеспечение исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, а также в обеспечение исполнения требования о возврате Заемщиком полученных от Банка денежных средств при недействительности Кредитного договора и/или о возврате неосновательного обогащения в случае признания Кредитного договора незаключенным.

1.13. Договор личного страхования – договор страхования жизни и здоровья на случай смерти либо наступления иного события (несчастного случая, болезни) между Заемщиком (страхователем, застрахованным лицом) и Страховщиком, в соответствии с которым Страховщик обязуется осуществить установленные таким договором выплаты выгодоприобретателю в пределах соответствующей страховой суммы.

1.14. Договор поручительства – договор, в соответствии с которым Поручитель обязуется солидарно с Заемщиком и другими Поручителями (при наличии) отвечать за исполнение денежных обязательств по Кредитному договору, а также за исполнение требования о возврате Заемщиком полученных от Банка денежных средств при недействительности Кредитного договора и/или о возврате неосновательного обогащения в случае признания Кредитного договора незаключенным.

1.15. Договор страхования ТС (Полис, Полис КАСКО) – договор, заключаемый между страхователем (Заемщиком, Залогодателем) и Страховщиком, регулирующий взаимоотношения по страхованию Транспортного средства, передаваемого в залог Банку, и включающий в себя страхование ТС от утраты и повреждения по риску КАСКО (совокупность рисков «Ущерб» и «Хищение/Угон»).

1.16. Доход – один из нижеперечисленных типов дохода Заемщика, Поручителя (при наличии):

1.16.1. Дивиденды/прибыль, полученные от участия в российской и/или иностранной организации (в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации).

1.16.2. Доходы, полученные от сдачи в аренду или иного использования имущества, находящегося в Российской Федерации.

1.16.3. Вознаграждение за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в Российской Федерации. При этом вознаграждение единоличного исполнительного органа и иные аналогичные выплаты, получаемые членами коллегиальных органов управления (совета директоров или иного подобного органа управления) организации - налогового резидента Российской Федерации, местом нахождения которой является Российская Федерация, рассматриваются как доходы, полученные от источников в Российской Федерации, независимо от места, где фактически исполнялись возложенные на этих лиц должностные обязанности или откуда производились выплаты.

1.16.4. Пенсия, стипендия и иные аналогичные выплаты, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации, или полученные от иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации.

1.16.5. Иные доходы, получаемые налогоплательщиком в результате осуществления им деятельности в Российской Федерации или за её пределами.

В зависимости от формы подтверждения Доход может быть **«Официальным», «Подтвержденным»** или **«Заявленным»**.

Под **Официальным доходом** понимается Доход, подтвержденный одним из следующих документов: справкой о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ, Сведениями о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица (в электронной форме, заверенными электронной цифровой подписью Пенсионного фонда Российской Федерации), налоговой декларацией по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ или иной формой налоговой декларации.

Под **Подтвержденным доходом** понимается Доход, подтвержденный одним из следующих документов: справкой о доходах и трудоустройстве на бланке организации или по форме Банка, выпиской по банковскому счету, банковскому вкладу (депозиту).

Под **Заявленным доходом** понимается Доход после уплаты налогов, сборов и иных удержаний в бюджет, подтвержденный справкой о заявленном доходе по форме Банка, заполненной Заемщиком собственноручно или указанный в Анкете.

1.17. Ежемесячный (аннуитетный) платеж – указанный в Индивидуальных условиях и Графике платежей любой по очередности платежей Заемщика в погашение Текущей задолженности по Кредиту. Суммы всех Ежемесячных платежей одинаковы (являются **«аннуитетными»**), за исключением первого и последнего Ежемесячных платежей.

1.18. Задолженность – все возникшие и неисполненные денежные обязательства Заемщика перед Банком по Кредитному договору, включая Текущую задолженность, Просроченную задолженность, а также Неустойку (при наличии).

1.19. Заемщик – полностью дееспособное и достигшее восемнадцатилетнего возраста физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, обратившееся к Банку с намерением получить, получающее или получившее Кредит. В отношениях с Банком по Договору Заемщик действует в качестве потребителя, то есть получает Кредит в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, независимо от того, зарегистрирован ли Заемщик в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя или лица, осуществляющего частную практику.

1.20. Залог ТС – предоставление Залогодателем Банку (Залогодержателю) на основании Договора залога ТС преимущественного права получить удовлетворение из стоимости принадлежащего Залогодателю ТС в случае неисполнения обеспечиваемых таким залогом денежных обязательств.

1.21. Залогодатель – Заемщик, заключивший с Банком Кредитный договор и передавший Банку в залог Транспортное средство для обеспечения исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, а также для обеспечения исполнения требования о возврате Заемщиком полученных от Банка денежных средств при недействительности Кредитного договора и/или о возврате неосновательного обогащения в случае признания Кредитного договора незаключенным. С согласия Банка Залогодателем может являться третье лицо.

1.22. Заявление об изменении условий Договора – документ установленной формы, содержащий письменное предложение Заемщика к Банку об изменении условий Договора (за исключением требования о предоставлении льготного периода или иного требования Заемщика, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, подлежащего удовлетворению Банком на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Формы Заявлений об изменении условий Договора размещены на Web-сайте Банка.

1.23. Заявление о досрочном погашении задолженности по кредитному договору (Заявление о досрочном возврате Кредита) – документ установленной формы, содержащий письменное волеизъявление Заемщика о досрочном (частичном или полном) погашении Задолженности по Кредитному договору. Форма Заявления о досрочном возврате Кредита размещена на Web-сайте Банка.

1.24. Индивидуальные условия (Индивидуальные условия договора потребительского кредита) – являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора документ установленной формы

(Приложение № 4 к настоящим Общим условиям), содержащий предлагаемые Банком Заемщику, Поручителю (при наличии) в индивидуальном порядке условия предоставления Кредита (условия Договора поручительства, при наличии).

1.25. Кодовое слово – любое слово, число или их комбинация, указанное Заемщиком в Анкете и используемое для установления личности Заемщика при его обращении в Банк по телефону в соответствии с Разделом 12 настоящих Общих условий, а также при обращении Банка к Заемщику по телефону в случае необходимости доведения до Заемщика информации, связанной с исполнением Договора, и/или которую Банк вправе или обязан сообщить Заемщику, и в других случаях, установленных настоящими Общими условиями. При обращении Банка к Заемщику по телефону Заемщик имеет право отказаться от сообщения Кодового слова и может перезвонить в Банк самостоятельно или обратиться к Поверенному Банка лично. Заемщик вправе изменить Кодовое слово при последующем письменном обращении Заемщика в Банк.

1.26. Контактный номер мобильного телефона – указанный Заемщиком, Поручителем (при наличии) в Анкете или при последующем письменном обращении в Банк абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированный на имя Заемщика, Поручителя (при наличии), используемый для связи Банка с Заемщиком, Поручителем (при наличии) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе в целях использования Интернет-сервиса «Личный кабинет». Если Заемщик, Поручитель (при наличии) не указал Контактный номер мобильного телефона и если иное не предусмотрено федеральным законом, Банк вправе использовать в качестве Контактного номера мобильного телефона любой другой номер мобильного или иного телефона из числа указанных Заемщиком, Поручителем (при наличии) в Анкете или при последующем письменном обращении в Банк. Заемщик, Поручитель (при наличии) вправе изменить Контактный номер мобильного телефона при последующем письменном обращении в Банк.

1.27. Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику по Кредитному договору на условиях целевого использования, возвратности, платности, срочности и обеспеченности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, по выбору Заемщика (**целевое использование Кредита**):

1.27.1. На оплату приобретаемого Заемщиком для использования в личных целях Транспортного средства.

1.27.2. На оплату приобретаемых Заемщиком Продуктов (если применимо), в том числе на оплату страховой премии по Договору страхования ТС и/или по Договору личного страхования.

1.28. Кредитный договор (Договор потребительского кредита) – Договор в той его части, которая регулирует предоставление, использование и возврат Кредита.

1.29. Место получения Индивидуальных условий – населенный пункт, в котором Индивидуальные условия получены Заемщиком.

1.30. Неустойка – денежная сумма, определяемая в соответствии с Договором, которую Заемщик обязан уплатить Банку по его требованию в качестве меры ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, в том числе при просрочке исполнения.

1.31. Основной долг – полученная и непогашенная в какой-либо момент действия Кредитного договора сумма Кредита или ее часть.

1.32. Остаточный платеж – указанная в Индивидуальных условиях и Графике платежей фиксированная часть суммы Основного долга, рассчитанная в процентах от покупной цены ТС по договору купли-продажи, подлежащая уплате Заемщиком Банку в Дату последнего Ежемесячного платежа.

1.33. Оценка ТС – стоимость Предмета залога, согласованная между Залогодателем и Залогодержателем и указанная в Договоре залога.

1.34. Программа со снижающейся ставкой – Программа кредитования, предусматривающая автоматическое, без дополнительного волеизъявления Сторон, уменьшение Процентной ставки, зафиксированной при заключении Кредитного договора, в пределах значений, предусмотренных для такой Программы Тарифами, действующими на дату заключения Кредитного договора, и при исполнении Заемщиком установленных такой Программой условий уменьшения Процентной ставки.

1.35. Паспорт транспортного средства (ПТС) - документ установленного образца, предназначенный для упорядочения допуска транспортных средств к участию в дорожном движении, усиления борьбы с их хищениями и другими правонарушениями на автомобильном транспорте, а также повышения эффективности контроля за уплатой таможенных платежей при ввозе транспортных средств в Российскую Федерацию. Под ПТС, в зависимости от контекста настоящих Общих условий, понимается также электронный Паспорт транспортного средства (паспорт шасси транспортного средства), оформленный в системе электронных паспортов транспортных средств (паспортов шасси транспортных средств) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.36. Первоначальный взнос – предусмотренная Тарифами минимальная сумма собственных денежных средств Заемщика, оплачиваемая им в счет покупной цены Транспортного средства по договору купли-продажи.

1.37. Перечень документов, необходимых для оценки Заемщика/Поручителя – физического лица (Перечень документов, Приложение № 1 к настоящим Общим условиям) – комплект документов, минимально необходимый для рассмотрения Банком Анкеты, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика, Поручителя (при наличии) и формирования Индивидуальных условий.

1.38. Поверенный (Поверенный Банка) – работник Дилера или Поставщика, действующий от имени Банка по доверенности на совершение отдельных фактических действий в целях принятия Банком решения о заключении, заключения и исполнения Договора. Поверенный Банка взаимодействует с Заемщиками, Поручителями (при наличии) и их представителями при заключении и/или исполнении Договора, запрашивает и получает от них необходимые сведения и документы. При личном обращении к Поверенному Банку Заемщик, Поручитель (при наличии) обязаны убедиться в наличии полномочий Поверенного Банка по предмету обращения, ознакомившись с доверенностью Поверенного Банка. Поверенный Банка не уполномочен заключать Договор.

1.39. Полная стоимость кредита (ПСК) – все платежи Заемщика по Кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны (определены и/или могут быть рассчитаны) на момент заключения Кредитного договора, в том числе с учетом платежей в пользу третьих лиц, определенных Кредитным договором, если обязанность Заемщика по таким платежам вытекает из условий Кредитного договора.

1.40. Поручитель – полностью дееспособное и достигшее восемнадцатилетнего возраста физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, обратившееся к Банку с намерением заключить и заключившее Договор поручительства. В отношениях с Банком по Договору поручительства Поручитель действует в качестве потребителя, то есть заключает Договор поручительства в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, независимо от того, зарегистрирован ли Поручитель в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя или лица, осуществляющего частную практику.

1.41. Программа BMW Страхование – специальные условия Договора личного страхования, страхования Транспортного средства по Договору страхования ТС (совокупность рисков «Ущерб» и «Хищение/Угон»), предлагаемые Страховщиками для клиентов Дилеров.

1.42. Поставщик – Дилер или иное(-й) должным образом зарегистрированное(-ый) на территории Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Заемщик заключил договор купли-продажи ТС с пробегом и/или Продукта. По договору купли-продажи ТС с пробегом Поставщик может выступать в качестве собственника такого Транспортного средства, осуществлять его продажу по договору комиссии с собственником Транспортного средства или осуществлять его продажу от имени собственника Транспортного средства в качестве его агента/поверенного (по договору поручения и/или доверенности). Поставщики не являются аффилированными с Банком лицами и не входят с Банком в какую-либо предпринимательскую группу лиц (являются самостоятельными и не зависящими от Банка и/или его участников (акционеров) хозяйствующими субъектами). Условия предложения Продукта (оказания услуг (выполнения работ, приобретения товаров)) Поставщика должны отвечать требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.43. Предмет залога – Транспортное средство, идентификационные характеристики которого указаны в Индивидуальных условиях и в Согласии, приобретаемое Заемщиком частично или полностью за счет Кредита, либо иное транспортное средство или движимое имущество, с согласия Банка передаваемое Залогодателем в залог в обеспечение исполнения денежных обязательств по Кредитному договору. Если с согласия Банка Залогодателем выступает третье лицо, то под Предметом залога, в зависимости от контекста настоящих Общих условий, понимается транспортное средство или иное движимое имущество, переданное таким Залогодателем в залог в обеспечение исполнения денежных обязательств по Кредитному договору.

1.44. Программа кредитования (Программа) – утвержденные уполномоченным органом управления Банка изменения/дополнения Тарифов, являющиеся их неотъемлемой частью и имеющие приоритет над Тарифами. Программа кредитования может иметь ограниченный срок действия. Выбранная Заемщиком Программа кредитования (если применимо) указывается в Индивидуальных условиях.

1.45. Программа кредитования с остаточным платежом – Программа кредитования, предусматривающая указание в Кредитном договоре Остаточного платежа, размер которого зависит от покупной цены ТС по договору купли-продажи, его модели, а также Срока кредита и иных параметров Кредита.

1.46. Программа со страхованием жизни – Программа кредитования, предусматривающая в качестве обеспечения исполнения денежных обязательств по Кредитному договору страхование Заемщиком жизни и здоровья, имущественных интересов, связанных с дожитием до наступления иных событий в жизни, путем заключения Договора личного страхования.

1.47. Программа без КАСКО – Программа кредитования, по условиям которой Банк не требует исполнения Залогодателем предусмотренной федеральным законом обязанности по страхованию Транспортного средства (Предмета залога) от рисков утраты и повреждения за счет Залогодателя по Договору страхования ТС на сумму не ниже размера обеспеченного залогом требования. Согласием Заемщика на получение Кредита с применением условий Программы без КАСКО является выбор такой Программы кредитования в Индивидуальных условиях. Выбирая Программу без КАСКО Заемщик принимает риски, связанные с невозможностью исполнить кредитные обязательства перед Банком за счет страхового возмещения по Договору страхования Транспортного средства (Предмета залога) в случае его утраты или повреждения.

1.48. Просроченная задолженность – Задолженность или ее часть, не погашенная Заемщиком в размере и/или в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

1.49. Процентная ставка – ставка в процентах годовых, предусмотренная Кредитным договором, по которой начисляются проценты за пользование Кредитом.

1.50. Процентный период – период времени, за который производится начисление и уплата процентов за пользование Кредитом. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, и длится по первую по очередности Дату Ежемесячного платежа (включительно). Последний Процентный период начинается со дня, следующего за Датой Ежемесячного платежа, непосредственно предшествующей дню истечения Срока кредита, и длится по Дату последнего Ежемесячного платежа (включительно), в которую истекает Срок кредита/Дату полного досрочного возврата Кредита (включительно). Любой другой Процентный период начинается со дня, следующего за предыдущей Датой Ежемесячного платежа, и длится по следующую по очередности дату Ежемесячного платежа/Дату досрочного возврата Кредита (включительно).

1.51. Дилер – должным образом зарегистрированное(-ый) на территории Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся(-ийся) официальным дилерским центром BMW/MINI в Российской Федерации (заключившее(-ий) дилерское соглашение с Обществом с ограниченной ответственностью «БМВ Русланд Трейдинг» (ОГРН 1037739414844)), наименование и/или иные реквизиты которого указаны в Анкете и/или Согласии и с которым Заемщик заключил договор купли-продажи Транспортного средства, оплачиваемого Заемщиком частично или полностью за счет Кредита. По договору купли-продажи Транспортного средства «демо»/с пробегом Дилер может выступать в качестве собственника такого Транспортного средства, осуществлять его продажу по договору комиссии с собственником Транспортного средства или осуществлять его продажу от имени собственника Транспортного средства в качестве его агента/поверенного (по договору поручения и/или по доверенности). Дилеры не являются аффилированными с Банком лицами и не входят с Банком в какую-либо предпринимательскую группу лиц (являются самостоятельными и не зависящими от Банка и/или его участников (акционеров) хозяйствующими субъектами).

1.52. Реестр уведомлений о залоге движимого имущества (Реестр уведомлений о залоге) – электронная форма реестра уведомлений о залоге имущества, не относящегося к недвижимым вещам, содержащаяся в единой информационной системе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.53. Согласие (Согласие с индивидуальными условиями договора потребительского кредита, Приложение № 5 к настоящим Общим условиям) – являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора документ установленной формы, представленный Заемщиком (Залогодателем), Поручителем (при наличии) в Банк в подтверждение их согласия с Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

1.54. Срок кредита – срок, определенный Кредитным договором, в течение которого Заемщик пользуется Кредитом и по окончании которого обязан полностью вернуть сумму Основного долга, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и исполнить иные денежные обязательства по Кредитному договору (при наличии). Кредитный договор заключается на срок до момента полного исполнения Сторонами всех обязательств по нему.

1.55. Срок возврата кредита – Дата последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей.

1.56. Сторона – в зависимости от контекста Договора Банк, Заемщик (Залогодатель), Поручитель (при наличии), совместно именуемые «Стороны».

1.57. Страховщик – должным образом зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо, имеющее право осуществлять имущественное и/или личное страхование, а при осуществлении имущественного и/или личного страхования, обязательного для получения Кредита - отвечающее Требованиям ООО «БМВ Банк» к страховым компаниям и общим условиям

предоставления страховых услуг, приведенным в **Приложении № 3** к настоящим Общим условиям. Если имущественное и/или личное страхование обязательно для получения Кредита, то Банк принимает страховые полисы (договоры страхования) любого Страховщика, отвечающего Требованиям ООО «БМВ Банк» к страховым компаниям и общим условиям предоставления страховых услуг.

1.58. Счета (Счет) – банковские(-ий) (текущие(-ий) счет(-а) в иностранной валюте и/или в Рублях РФ, открытые(-ый) на имя Заемщика в Банке-партнере в целях осуществления операций, связанных с исполнением денежных обязательств по Кредитному договору. На основании письменного заявления Заемщика и с согласия Банка Счет может быть изменен на иной банковский (текущий) счет Заемщика в том же или ином Банке-партнере. В таком случае все положения Договора, касающиеся Счета, будут распространяться на такой иной банковский (текущий) счет.

1.59. Счет в валюте – Счет в иностранной валюте, соответствующей валюте Кредита.

1.60. Счет в рублях – Счет в Рублях РФ, в том числе открытый на имя Заемщика в Банке-партнере одновременно со Счетом в валюте при выдаче Кредита в иностранной валюте (если Кредит в иностранной валюте предлагается Банком).

1.61. Тарифы ООО «БМВ Банк» «Кредитование физических лиц на приобретение автомобилей марки BMW или MINI, мотоциклов BMW» (Тарифы) – являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора документ, определяющий виды и стоимость Кредитов и иных банковских услуг (при наличии), предоставляемых/оказываемых Заемщикам в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой. Тарифы включают Процентные ставки в процентах годовых, валюты, суммы потребительского кредита и сроки его возврата, виды и суммы иных платежей Заемщика по Кредитному договору, иную информацию. Если непосредственно в Тарифах в наименовании или описании тарифа используется слово **«Программа»**, то имеются в виду условия соответствующего (стандартного) тарифа, а не Программы кредитования, как она определена в пункте 1.44 настоящих Общих условий (если в Тарифах прямо не указано иное). Действующие Тарифы размещаются на Web-сайте Банка, а также выдаются Заемщику, по его просьбе, на бумажном носителе в Месте получения Индивидуальных условий. Тарифы приведены в **Приложении № 2** к настоящим Общим условиям. Выбранный Заемщиком определенный (стандартный) тариф (наименование) из Тарифов указывается в Индивидуальных условиях.

1.62. Текущая задолженность – денежные обязательства, возникшие и подлежащие исполнению Заемщиком по Кредитному договору в сроки, определенные в Графике платежей, включая сумму Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи (при наличии), причитающиеся Банку по Кредитному договору.

1.63. Продукт – товар, работа или услуга, информация о котором (которой) указана в Заявлении-анкете, приобретаемая Заемщиком частично или полностью за счет Кредита и/или за счет собственных средств, но в последнем случае выражение Заемщиком согласия на приобретение Продукта являются фактическими условиями предоставления Кредита и/или фактически влияют на условия Кредитного договора, за исключением фактического влияния на условие о сумме Кредита.

1.64. Транспортное средство (ТС) – новое, демонстрационное («демо») или с пробегом автотранспортное и/или мототранспортное средство (автомобиль, мотоцикл) марки BMW, MINI или другой марки, приобретаемое Заемщиком у Дилера, Поставщика частично или полностью за счет Кредита, индивидуальные признаки которого указаны в Индивидуальных условиях и Согласии. Под Транспортным средством, в зависимости от контекста настоящих Общих условий, следует понимать также транспортное средство, принимаемое Банком в залог взамен Транспортного средства, приобретенного Заемщиком частично или полностью за счет Кредита.

1.64.1. Новое ТС - ТС с пробегом до 1000 км. включительно, в ПТС которого отсутствует информация о регистрации ТС на имя какого-либо физического и/или юридического лица.

1.64.2. Демонстрационное ТС («демо») – ТС с пробегом или без пробега, в ПТС которого имеется информация о регистрации ТС на имя Дилера, Поставщика, Общества с ограниченной ответственностью «БМВ Русланд Трейдинг» или Банка.

1.64.3. ТС с пробегом – ТС с пробегом более 1000 км., в ПТС которого имеется информация о регистрации ТС на имя юридического или физического лица. В целях кредитования ТС с пробегом должно отвечать следующим требованиям:

продавцом ТС выступает Дилер или Поставщик;

срок эксплуатации ТС на Дату последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей по планируемому к заключению Кредитному договору (исчисляется с даты первой постановки ТС на регистрационный учет в Госавтоинспекции МВД России) не будет превышать 12 (Двенадцать) лет для Программы кредитования с остаточным платежом, 14 (Четырнадцать) лет для всех остальных Программ кредитования;

ТС ввезено в Российскую Федерацию, либо произведено АО «АВТОТОР»;

наличие ПТС, выданного таможенным органом, с отметкой о постановке на учет в территориальном органе Госавтоинспекции МВД России по месту жительства (регистрации) собственника ТС.

1.65. Уведомление – документ, направляемый Банком Заемщику, Поручителю (при наличии) с целью уведомления и иного информирования Заемщика, Поручителя (при наличии). Помимо прочего Уведомление может содержать следующую информацию:

1.65.1. Номер и иные реквизиты Счета/Счетов (при предоставлении данной информации Заемщику Банк действует в качестве поверенного Заемщика по Доверенности Банка).

1.65.2. График платежей.

1.65.3. Полная стоимость кредита.

1.65.4. Идентификационные характеристики Предмета залога.

1.65.5. Реквизиты корреспондентского счета Банка.

1.65.6. Право Заемщика отказаться от любого Продукта и требовать возврата денежных средств.

Уведомление является Юридически значимым сообщением.

1.66. Уведомление о залоге ТС – документ установленной законодательством Российской Федерации формы, направляемый уполномоченному органу или лицу для учета Залога ТС в Реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

1.67. Удержанный Клиент – Заемщик, заключивший новый Кредитный договор в течение месяца, в котором наступил (наступит) Срок возврата кредита по ранее заключенному Кредитному договору, либо заключивший новый Кредитный договор в течение 3 (Трех) месяцев, следующих за месяцем исполнения в полном объеме ранее заключенного Кредитного договора (не считая месяца, в котором наступил Срок возврата кредита), либо заключивший новый Кредитный договор в течение 6 (Шести) месяцев, непосредственно предшествующих месяцу, в котором наступит Срок возврата кредита по ранее заключенному Кредитному договору. При этом ранее предоставленный либо действующий Кредит должен (был) быть получен на приобретение автомобиля BMW, MINI, мотоцикла BMW.

1.68. Юридически значимые сообщения – заявления, уведомления, извещения, требования или иные сообщения (корреспонденция), с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для получателя и/или отправителя, влекущие для этого лица (лиц) такие последствия с момента доставки соответствующего Юридически значимого сообщения получателю или его представителю или с иного момента, прямо предусмотренного (или порядок определения которого предусмотрен) настоящими Общими условиями. Правила обмена Юридически значимыми сообщениями определены в Разделе 12 настоящих Общих условий.

1.69. Web-сайт – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.bmwbank.ru>.

Представленные в настоящем Разделе 1 Общих условий термины, а также термины, определения которым даны в иных Разделах настоящих Общих условий или в документах, образующих Договор, применяются Сторонами в соответствующих значениях в Договоре, письменной и иной коммуникации, связанной с Договором.

Документы, требующие собственноручного подписания в соответствии с настоящими Общими условиями, могут быть также составлены в форме электронных документов, подписаны электронной подписью в случаях и в порядке, предусмотренных федеральным законом и/или соглашением Сторон.

2. Общие положения

2.1. При выполнении условий Разделов 3 и 4 настоящих Общих условий Банк заключает с Заемщиком Кредитный договор (предоставляет Заемщику Кредит), а Заемщик обязуется возвратить предоставленный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом в размере и в сроки, указанные в Кредитном договоре, а также исполнить иные денежные обязательства по Договору (при наличии).

2.2. В соответствии с настоящими Общими условиями Банком предлагается **вид потребительского кредита** - целевой обеспеченный Кредит на приобретение Транспортных средств под залог Транспортного средства и на приобретение Продуктов, в том числе, по желанию Заемщика, на оплату страховой премии по Договору страхования ТС, страховой премии по Договору личного страхования.

2.3. Банк предъявляет следующие минимальные требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления Кредита:

2.3.1. Гражданство Российской Федерации.

2.3.2. Постоянная регистрация на территории Российской Федерации или временная регистрация на территории Российской Федерации на срок не менее планируемого Срока кредита.

2.3.3. Возраст 18 и более лет, полная дееспособность.

2.3.4. Наличие Дохода, достаточного для покрытия всех текущих и планируемых расходов Заемщика, включая расходы на обслуживание Кредита и содержание ТС.

Банк может предъявлять иные требования к Заемщику в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

2.4. Договор заключается на условиях, указанных в настоящих Общих условиях, Индивидуальных условиях и Согласии, путем подписания Сторонами Индивидуальных условий, Согласия и фактического предоставления Кредита.

2.5. Кредитный договор считается заключенным в Дату предоставления Кредита, которая признается Сторонами датой достижения Сторонами согласия по всем существенным условиям Кредитного договора, и действует до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

2.6. Следующие обстоятельства, но не ограничиваясь ими, не являются основаниями для одностороннего отказа Заемщика от исполнения возникших денежных обязательств по Кредитному договору кроме как в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Общими условиями для досрочного погашения Кредита по инициативе Заемщика:

2.6.1. Неполучение Заемщиком по любой причине ТС в собственность и/или в фактическое владение и пользование, в том числе отказ Заемщика по любой причине от получения ТС в собственность и/или в фактическое владение и пользование.

2.6.2. Приобретение Заемщиком ТС с недостатками и/или отказ уполномоченного государственного органа в совершении регистрационных действий с ТС.

2.6.3. Возврат ТС Заемщиком Дилеру/Поставщику или обмен ТС Дилером/Поставщиком на другое транспортное средство по любым основаниям.

2.6.4. Нарушение Дилером/Поставщиком сроков и иных условий продажи ТС, ухудшение потребительских свойств ТС.

2.6.5. Уничтожение, повреждение, хищение ТС.

2.6.6. Наступление страховых случаев с ТС и/или с Заемщиком.

2.7. Решение о заключении Кредитного договора принимается Банком на третий рабочий день с даты (не считая ее) получения Согласия Заемщика, при выполнении условий Разделов 3 и 4 настоящих Общих условий, если иное соглашение не достигнуто Сторонами (пункт 5.4 настоящих Общих условий). При этом Банк до и после заключения Кредитного договора имеет право запросить у Заемщика сведения и документы, подтверждающие выполнение указанных условий.

2.8. Банк вправе отказать Заемщику в заключении Кредитного договора, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях невыполнения Заемщиком, Поручителем (при наличии) условий Разделов 3 и 4 настоящих Общих условий, неудовлетворительной кредитной истории Заемщика и/или Поручителя (при наличии), а также при наличии обстоятельств, по мнению Банка очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок. Невыдача Банком Заемщику Индивидуальных условий или незачисление суммы Кредита на Счет Заемщика на третий рабочий день с даты (не считая ее) получения Банком Согласия Заемщика (либо в срок, определенный в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Общих условий), если иное письменно не сообщено Заемщику Банком, признаются отказом Банка в заключении Кредитного договора (за исключением случаев незачисления/несвоевременного зачисления суммы Кредита на Счет в Банке-партнере в результате действий/бездействия Банка-партнера или обстоятельства непреодолимой силы). Банк не обязан уведомлять Заемщика о факте отказа в заключении Кредитного договора и его причинах.

Если предусмотрено Индивидуальными условиями, в т.ч. условиями Программы кредитования, Заемщик оплачивает Первоначальный взнос в соответствующей сумме. Полная стоимость (покупная цена) ТС по договору купли-продажи указывается в Согласии.

2.9. Банк предоставляет Заемщику информацию о размере Полной стоимости кредита в составе Индивидуальных условий на дату их передачи Заемщику (пункт 4.4 настоящих Общих условий), а также при изменении условий Кредитного договора, влекущем изменение Полной стоимости кредита и Графика платежей. Данная информация доводится до Заемщика по правилам Раздела 12 настоящих Общих условий в процессе заключения/изменения условий Кредитного договора. Пересчет Полной стоимости кредита в зависимости от даты предоставления Заемщиком Банку Согласия (пункт 4.5 настоящих Общих условий) и/или даты заключения Кредитного договора (пункт 2.7 настоящих Общих условий) в соответствии с законодательством Российской Федерации не требуется. При этом значение Полной стоимости кредита на дату предоставления Заемщиком Банку Согласия или на дату заключения Кредитного договора может измениться как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

2.10. Обеспечением своевременного и полного возврата Кредита, уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом, Неустойки (при наличии), прочих причитающихся Банку по Кредитному договору платежей (при наличии), исполнения денежных обязательств Заемщика, сохранившихся при прекращении Кредитного договора по любым причинам либо образовавшихся в результате его прекращения, исполнения обязательств Заемщика по возврату полученного по Кредитному договору при его недействительности и/или возврату Заемщиком неосновательного обогащения при признании Кредитного договора незаключенным, возмещения убытков Банка, причиненных просрочкой исполнения, расходов Банка на содержание Предмета залога, включая страхование Предмета залога (если

применимо), а также связанных с обращением взыскания на Предмет залога и его реализацией (далее в совокупности – «**Обеспечиваемые требования**»), может являться:

2.10.1. Залог ТС.

2.10.2. Страхование Залогодателем Предмета залога от рисков утраты и повреждения по Договору страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО); страхование Заемщиком, заключившим Кредитный договор по Программе со страхованием жизни, жизни и здоровья, имущественных интересов, связанных с дожитием до наступления иных событий в жизни, путем заключения Договора личного страхования.

2.10.3. Поручительство физического лица (Поручителя).

2.10.4. По выбору Банка, предоставление Заемщиком Банку на основании Доверенности Банка права распоряжения денежными средствами на Счете Заемщика, направленного на целевое использование Кредита и исполнение денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору и/или предоставление Заемщиком Банку-партнеру в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России распоряжения о периодическом переводе денежных средств или заранее данного акцепта платежных документов Банка о списании со Счета Заемщика и с других банковских счетов Заемщика в валюте Кредита и (при наличии таких счетов) банковских счетов Заемщика в иных валютах, открытых у Банка-партнера, денежных средств в размере Задолженности по Кредитному договору, по мере наступления Дат Ежемесячного платежа, сроков исполнения иных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, возникновения Просроченной задолженности, с возможностью частичного исполнения платежного документа Банка (при недостаточности денежных средств).

2.10.5. Предоставление Заемщиком по требованию Банка в течение 10 (Десяти) дней с момента получения такого требования заверенных работодателем Заемщика справок с места работы, справок о доходах и/или иных документов, подтверждающих Доход Заемщика (в целях анализа финансового положения Заемщика).

2.10.6. Дача письменного согласия Залогодателя на отслеживание Залогодержателем места нахождения Предмета залога с помощью средств GPS (глобальная система позиционирования) или любых иных технических средств, в том числе установленных на Предмет залога (подпункт 8.12.3 настоящих Общих условий).

2.11. Подписание Заемщиком (Залогодателем) Согласия рассматривается, помимо прочего, как заключение Договора залога в целях обеспечения исполнения Заемщиком Обеспечиваемых требований.

2.12. Договор залога считается заключенным в момент подписания Заемщиком (Залогодателем) Согласия. Право залога у Банка возникает в момент приобретения Залогодателем права собственности на Предмет залога.

2.13. Залог ТС может быть учтен Банком путем регистрации Уведомления о залоге ТС в Реестре уведомлений о залоге. Отдельного согласия Залогодателя на такой учет в случае реализации Банком права в соответствии с настоящим пунктом не требуется.

2.14. Подписание Поручителем (при наличии) Согласия рассматривается как согласие с заключением Договора поручительства к Кредитному договору в целях обеспечения исполнения Заемщиком Обеспечиваемых требований.

2.15. Договор поручительства считается заключенным в момент заключения Кредитного договора.

2.16. Все сроки, указанные в Договоре, Заявлении-анкете, Заявлении об изменении условий Договора, Заявлении о досрочном возврате Кредита, Уведомлениях и иной коммуникации, связанной с Договором, исчисляются в **календарных днях**, если прямо не указано на исчисление срока в **рабочих днях**.

2.17. Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

2.18. Расходы Заемщика, связанные с исполнением кредитного обязательства в иностранной валюте, могут увеличиваться по сравнению с ожидаемой суммой расходов в Рублях РФ. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты Кредита, принимает на себя повышенные риски, связанные с изменением курсов валют.

2.19. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.20. Заключение Заемщиком Договора личного страхования является правом, а не обязанностью Заемщика, кроме заключения Кредитного договора на условиях Программы со страхованием

жизни, в соответствии с которой Кредит предоставляется на более привлекательных для Заемщика условиях (в части Процентной ставки и/или иных условий) по сравнению с действующими в Банке условиями предоставления Кредита без заключения Заемщиком Договора личного страхования. Решение Банка о предоставлении Кредита не зависит от заключения Заемщиком Договора личного страхования (кроме заключения Кредитного договора на условиях Программы со страхованием жизни).

2.21. Договор личного страхования, Договор страхования ТС относятся к Продуктам, на приобретение которых может быть предоставлен Кредит.

2.22. Если страхование жизни, здоровья или иного страхового интереса Заемщика является условием заключения Кредитного договора, Заемщик вправе самостоятельно застраховать свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес у любого Страховщика по его усмотрению, соответствующего Требованиям ООО «БМВ Банк» к страховым компаниям и общим условиям предоставления страховых услуг, а также вправе заключить Договор страхования ТС, Договор личного страхования по Программе BMW Страхование. Выгодоприобретателем по Договору личного страхования, заключаемому Заемщиком на условиях Программы со страхованием жизни, а также по Договору страхования ТС в размере суммы неисполненных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору должен быть назначен Банк.

2.23. В силу пункта 1 части 1 статьи 343 Гражданского кодекса Российской Федерации Заемщик (Залогодатель) обязан, в связи с Кредитным договором, застраховать Транспортное средство (Предмет залога) от рисков утраты и повреждения за свой счет по Договору страхования ТС на сумму не ниже размера обеспеченного залогом требования, кроме случаев заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО. Заемщик имеет возможность согласиться с заключением Договора страхования ТС либо отказаться от этого, заключив Кредитный договор по действующим в Банке на момент заключения Кредитного договора сопоставимым (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиям потребительского кредита без необходимости заключения Договора страхования ТС.

2.24. При прекращении (невозобновлении, не заключении на очередной период страхования) в результате действий (бездействия) Заемщика и/или Страховщика в период действия Кредитного договора Договора личного страхования на период свыше 30 (Тридцати) дней/при отказе Заемщика в период действия Кредитного договора от Договора личного страхования, а также при исключении (не включении) Банка как выгодоприобретателя по указанным договорам на период свыше 30 (Тридцати) дней, если указанные договоры оформлены в связи с заключением Кредитного договора на условиях Программы со страхованием жизни, либо при прекращении (невозобновлении, не заключении на очередной период страхования) в результате действий (бездействия) Заемщика и/или Страховщика в период действия Кредитного договора Договора страхования ТС на период свыше 30 (Тридцати) дней, а также при исключении (не включении) Банка как выгодоприобретателя по Договору страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО) на период свыше 30 (Тридцати) дней Банк вправе принять решение об увеличении размера Процентной ставки по выданному такому Заемщику Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей в Банке на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без необходимости заключения Договора личного страхования/предлагаемых по Программе без КАСКО, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера Процентной ставки в соответствии с настоящим пунктом Общих условий. Такое решение может быть принято Банком в любой момент времени, пока сохраняются предусмотренные настоящим пунктом основания изменения Процентной ставки. Измененная Процентная ставка применяется, начиная с операционного дня, следующего за днем принятия Банком решения о ее изменении. Банк не обязан доводить до Заемщика факт и содержание принятого решения, за исключением сведений, предусмотренных пунктом 2.26 настоящих Общих условий.

2.25. При заключении Кредитного договора по Программе со снижающейся ставкой Процентная ставка, зафиксированная при заключении Кредитного договора, автоматически, без дополнительного волеизъявления Сторон, уменьшается в пределах значений, предусмотренных для такой Программы Тарифами, действующими на дату заключения Кредитного договора, и при исполнении Заемщиком установленных такой Программой кредитования условий уменьшения Процентной ставки. Фиксация исполнения/неисполнения условий для уменьшения Процентной ставки и непосредственно уменьшение Процентной ставки (при исполнении условий) осуществляется по истечении каждого календарного года Срока кредита (365 или, в случае високосного года, 366 дней) + 31 (Тридцать один) день с Даты предоставления Кредита по Программе со снижающейся ставкой и далее с аналогичным временным интервалом (неоднократно) в течение Срока кредита.

2.26. После принятия решения об изменении размера Процентной ставки в соответствии с пунктами 2.24 и 2.28 настоящих Общих условий, а также при уменьшении Процентной ставки в соответствии с пунктом 2.25 настоящих Общих условий Банк в порядке, указанном в Разделе 12 настоящих Общих условий, представляет Заемщику новый График платежей и информацию о Полной стоимости кредита.

2.27. Банк обязан рассчитывать в отношении Заемщика показатель долговой нагрузки (ПДН) в случаях и в порядке, предусмотренных федеральным законом. Если значение ПДН превышает 50 (Пятьдесят) процентов, Банк обязан уведомить Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по Кредиту, в связи с которым рассчитывался ПДН, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций, до момента заключения Кредитного договора, а также не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после дня расчета ПДН в иных случаях, предусмотренных федеральным законом (за исключением случая, если Банк принял решение отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Кредитному договору и/или потребовать полного досрочного возврата Кредита, а в случае принятия решения об изменении условий Кредитного договора - до изменения его условий).

2.28. После принятия Банком решения об увеличении размера Процентной ставки в соответствии с пунктом 2.24 настоящих Общих условий Заемщик вправе представить в Банк письменные доказательства существования (возобновления, заключения на очередной период страхования) Договора личного страхования/включения Банка как выгодоприобретателя по указанному договору, либо существования (возобновления, заключения на очередной период страхования) Договора страхования ТС/включения Банка как выгодоприобретателя по указанному договору, в целях снижения Процентной ставки до первоначального уровня. К таким доказательствам могут относиться подлинник или надлежащим образом заверенная копия полиса страхования и документов об его оплате на срок страхования. Банк рассматривает представленные документы в течение 7 (Семи) рабочих дней и в случае признания представленных документов полными, актуальными и достоверными принимает решение об уменьшении размера Процентной ставки по выданному такому Заемщику Кредиту до первоначального уровня. Измененная Процентная ставка применяется, начиная с операционного дня, следующего за днем принятия Банком решения о ее изменении. Об отказе в принятии решения о снижении Процентной ставки до первоначального уровня Банк информирует Заемщика по правилам Раздела 12 настоящих Общих условий не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты представления Заемщиком в Банк подлинника или надлежащим образом заверенной копии полиса страхования и документов об его оплате.

3. Предварительные условия

3.1. Заключение Кредитного договора (предоставление Кредита) осуществляется Банком при выполнении, в совокупности, следующих условий:

3.1.1. Заемщик, Поручитель (при наличии) предоставил(-и) Банку все сведения и документы, необходимые для заключения Кредитного договора, Договора залога, Договора поручительства (при наличии), Заемщик заключил Договор залога (пункт 2.12 настоящих Общих условий).

3.1.2. Все сведения и документы, предоставленные Заемщиком, Поручителем (при наличии), полностью соответствуют требованиям Банка по форме и содержанию, являются актуальными, полными и достоверными. Документ(-ы), удостоверяющий(-ие) личность Заемщика, Поручителя (при наличии), иные документы на бумажном носителе, необходимые для заключения Договора, проверяются Банком на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Банк не несет ответственность за последствия возможной фальсификации указанных документов.

3.1.3. В целях открытия Счета Заемщик определил Банк-партнер из перечня, размещенного на Web-сайте Банка.

3.1.4. Заемщик должным образом оформил и представил в Банк-партнер оригиналы документов для открытия Счета, требуемых правилами Банка-партнера.

3.1.5. Заемщик должным образом оформил и представил в Банк-партнер и Банку оригинал Доверенности Банка:

3.1.5.1. На совершение операций по Счету, направленных на целевое использование Кредита, а также на исполнение денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.

3.1.5.2. На составление и предоставление распоряжений для формирования платежных (расчетных) документов по переводу денежных средств со Счета в целях оплаты приобретаемого за счет Кредита ТС.

3.1.5.3. На составление и предоставление распоряжений для формирования платежных (расчетных) документов по переводу денежных средств со Счета в пользу Поставщика и/или Страховщика для оплаты страховой премии (взноса), иных Продуктов (если применимо), оплачиваемых Заемщиком полностью или частично за счет Кредита.

3.1.5.4. На составление и предоставление распоряжений на проведение конверсионных операций в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит, а также в случае, если валюта платежа в пользу Банка согласно условиям Кредитного договора отличается от валюты Счета, с которого осуществляется списание денежных средств.

3.1.5.5. На составление и предоставление распоряжений для перевода денежных средств со Счета в пользу Банка в счет исполнения денежных обязательств по Кредитному договору.

3.1.5.6. На открытие и закрытие Счета.

3.1.5.7. На получение выписок, справок, иных документов и информации по Счету Заемщика.

3.1.6. На имя Заемщика открыт Счет в Банке-партнере.

3.1.7. Заемщик представил Банку копию договора купли-продажи ТС с указанием покупной цены и идентификационных характеристик ТС (в том числе идентификационного номера (VIN) Транспортного средства), обязательным условием которого, помимо прочего, должна быть обязанность собственника ТС передать Заемщику ТС свободным от прав любых лиц, включая любое возможное право залога, а также оригинал счета, выставленного на оплату полной или оставшейся (неоплаченной) части покупной цены приобретаемого ТС по договору купли-продажи. По условиям договора купли-продажи ТС право собственности на ТС должно переходить к Заемщику не позднее момента полной оплаты покупной цены ТС.

3.1.8. Заемщик (если применимо) представил Банку оригиналы всех счетов, а также копии соответствующих договоров (при наличии), выставленных/заключенных на приобретение Продуктов, оплачиваемых полностью или частично за счет Кредита.

3.1.9. При заключении Кредитного договора на условиях Программы со страхованием жизни Заемщик представил в Банк копию Договора личного страхования, с указанием Банка в качестве выгодоприобретателя.

3.1.10. Заемщик представил Банку оригиналы счетов, выставленных Страховщиком на оплату страховой премии по Договору страхования ТС и/или Договору личного страхования (если страховая премия подлежит оплате частично или полностью за счет Кредита).

3.1.11. При заключении Кредитного договора на условиях Программы со страхованием жизни и/или в подтверждение страхования Предмета залога от рисков утраты и повреждения по Договору страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО) Заемщик представил Банку копии документов, подтверждающих оплату Заемщиком (страхователем) в полном размере страховой премии по Договору страхования ТС (за исключением случаев, когда страховая премия подлежит оплате в полном объеме за счет Кредита), а также, при заключении Заемщиком Договора личного страхования в связи с выбором Программы со страхованием жизни, копии документов, подтверждающих оплату Заемщиком в полном размере страховой премии по Договору личного страхования (за исключением случаев, когда страховая премия подлежит оплате в полном объеме за счет Кредита).

3.1.12. Заемщик представил Банку двухстороннюю копию ПТС на бумажном носителе в отношении ТС, приобретаемого за счет Кредита и идентификационные характеристики которого идентичны указанным в договоре купли-продажи ТС, или выписку из электронного ПТС.

3.1.13. Заемщик представил Банку оригинал или копию письма Дилера, подтверждающего оплату Заемщиком Первоначального взноса (если применимо), или копию счета с отметками об оплате Заемщиком указанной выше суммы или копию иного документа, подтверждающего оплату Заемщиком Первоначального взноса.

3.1.14. Заемщик активировал Интернет-сервис «Личный кабинет» в соответствии с опубликованными на Web-сайте Банка правилами пользования услугой.

3.1.15. Не имеется оснований к отказу в совершении уполномоченным государственным органом регистрационных действий с ТС.

4. Заключение Кредитного договора

4.1. Условиями для заключения Сторонами Кредитного договора, помимо указанных в Разделе 3 настоящих Общих условий, являются:

4.1.1. Согласие Заемщика, Поручителя (при наличии) с настоящими Общими условиями, Тарифами и существенными условиями Договора, предложенными Банком в Индивидуальных условиях, что выражается путем подписания ими и представления Согласия Банку.

4.1.2. Ознакомление Заемщика с Полной стоимостью кредита, указанной в Индивидуальных условиях, и рассчитанным на ее основе Графиком платежей, до момента предоставления Согласия Банку, что выражается подписанием и представлением Согласия Банку.

4.1.3. Предоставление Заемщиком, Поручителем (при наличии) Банку собственноручно подписанного Согласия, содержащего полные, актуальные и достоверные сведения о Заемщике, Поручителе (при наличии).

4.1.4. Представление Заемщиком, Поручителем (при наличии) полного комплекта сведений и документов, необходимых для рассмотрения Банком Анкеты, в том числе указанных в Перечне документов.

4.1.5. Подписанием и представлением Согласия Заемщик, Поручитель (при наличии) заверяет(-ют) Банк, что:

4.1.5.1. Обладает(-ют) в полном объеме дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора, при заключении Договора действует(-ют) своей волей и в своем интересе, понимает(-ют) значение своих действий и руководит(-ят) ими, разумно и объективно оценивает(-ют) ситуацию, не находится(-ятся) под влиянием обмана или заблуждения в отношении предмета, природы, мотивов Договора, лица (лиц), с которым (которыми) заключается Договор, или лица (лиц), связанного (связанных) с Договором, обстоятельств, на которые ссылается(-ются) в Анкете и Согласии.

4.1.5.2. Заключение Договора не нарушает права и охраняемые законом интересы других лиц, включая супругу/супруга, детей и иных лиц, находящихся на иждивении Заемщика, Поручителя (при наличии).

4.1.5.3. Не участвует(-ют) в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, угрожающих имуществу Заемщика, Поручителя (при наличии), о которых он(-и) не сообщил(-и) Банку.

4.1.5.4. Заключение Договора не осуществляется на крайне невыгодных для Заемщика, Поручителя (при наличии) условиях и не является сделкой, совершенной под влиянием обмана, насилия, угрозы или стечения тяжелых обстоятельств (кабальной сделкой), а в противном случае Заемщик, Поручитель (при наличии) не стал(-и) бы заключать Договор.

4.1.5.5. Отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие подписанию Согласия, заключению и исполнению Договора, в том числе в отношении Заемщика, Поручителя (при наличии) не применяется (и не применялось в течение 5 (Пяти) лет, предшествующих обращению в Банк за заключением Договора, и не имеется оснований к применению) реабилитационных процедур, применяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации в деле о банкротстве гражданина, не подано (в том числе в течение 5 (Пяти) лет, предшествующих обращению в Банк за заключением Договора) в суд заявлений о признании банкротом и/или применении указанных реабилитационных процедур, и в отношении Заемщика, Поручителя (при наличии) отсутствуют обстоятельства, свидетельствующие о том, что он(-и) не в состоянии исполнять или исполнить в будущем денежные обязательства и/или обязанность по уплате обязательных платежей в полном объеме и в установленный срок, а также отсутствуют обстоятельства, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации могут привести к признанию Договора недействительным или незаключенным.

4.1.5.6. Договор представляет собой законное, в полной мере действительное и безусловное обязательство Заемщика, Поручителя (при наличии), исполнение которого может быть истребовано в принудительном порядке.

4.1.5.7. Заемщик, Поручитель (при наличии) представил(-и) все сведения и документы, которые необходимы Банку для принятия решения о заключении Договора.

4.1.5.8. Все представленные Банку сведения и документы являются полными, актуальными и достоверными.

4.1.5.9. Все сведения и документы, которые будут представляться Заемщиком, Поручителем (при наличии) Банку до момента полного исполнения всех обязательств по Договору, являются и будут являться полными, актуальными и достоверными.

4.1.5.10. Личность Банка имеет для Заемщика, Поручителя (при наличии) существенное значение только для получения Кредита, заключения Договора поручительства (если применимо) и не имеет для Заемщика, Поручителя (при наличии) существенного значения при исполнении Заемщиком, Поручителем (при наличии) обязательств из Договора.

4.1.5.11. У Банка не имеется оснований для предъявления требования досрочного возврата Кредита, в том числе приведенных в Разделе 7 настоящих Общих условий.

4.1.5.12. Если Заемщик, Поручитель (при наличии) подвергался(-лась) административному наказанию за мелкое хищение, умышленное уничтожение или повреждение имущества либо за фиктивное или преднамеренное банкротство, то до даты обращения Заемщика, Поручителя (при наличии) за заключением Договора истек срок, в течение которого Заемщик, Поручитель (при наличии) считается(-ются) подвергнутым(-и) административному наказанию за мелкое хищение, умышленное уничтожение или повреждение имущества либо за фиктивное или преднамеренное банкротство.

4.2. С целью получения Кредита Заемщик, Поручитель (при наличии) представляет(-ют) Банку Анкету и комплект сведений и документов в соответствии с Перечнем документов.

4.3. Решение о формировании Индивидуальных условий принимается Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента представления Заемщиком, Поручителем (при наличии) Анкеты и всех необходимых сведений и документов. Если для принятия указанного решения Банку требуются дополнительные сведения и/или документы, срок рассмотрения Анкеты и принятия решения о формировании Индивидуальных условий может быть увеличен до 30 (Тридцати) дней с даты (не считая ее) получения Анкеты Банком. Решение о формировании и факт передачи Заемщику Индивидуальных условий, подписание Поверенным Банка Согласия в подтверждение его получения (для дальнейшей передачи

Банку для принятия решения о заключении Кредитного договора) не являются решением Банка о заключении Кредитного договора.

4.4. Положительный результат рассмотрения Анкеты доводится до Заемщика, Поручителя (при наличии) Банком по правилам Раздела 12 настоящих Общих условий. В случае принятия положительного решения по Анкете Банк формирует и передает Заемщику Индивидуальные условия. По просьбе Поручителя (при наличии) Банк вправе предоставить ему (им) копию Индивидуальных условий, на что Заемщик согласен. В ином случае Заемщик самостоятельно знакомит Поручителя с содержанием Индивидуальных условий.

4.5. Заемщик, Поручитель (при наличии) вправе сообщить Банку о своем согласии с Индивидуальными условиями в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня (не считая его) получения Заемщиком Индивидуальных условий. Такое согласие выражается путем подписания Заемщиком, Поручителем (при наличии) Согласия и представления его Банку. На основании полученного Согласия Банком принимается решение о заключении Кредитного договора в соответствии с пунктом 2.7 настоящих Общих условий, а также Договора поручительства (при наличии).

4.6. Согласие может содержать индивидуальные условия Договора, которые не были или не могли быть известны Банку на момент формирования Индивидуальных условий, но относительно которых Сторонами должно быть достигнуто согласие (например, идентификационный номер (VIN) Транспортного средства, являющегося Предметом залога). Согласие с такими индивидуальными условиями Договора, за исключением Договора залога (пункт 2.12 настоящих Общих условий), выражается Банком путем заключения Кредитного договора.

4.7. Рассмотрение Банком Анкеты и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно. Поступление в Банк Анкеты, Согласия, а также несение Заемщиком, Поручителем (при наличии) расходов (в том числе на получение необходимых сведений, оформление документов) не обязывают Банк заключить Кредитный договор и/или возместить расходы, понесенные Заемщиком, Поручителем (при наличии). В случае незаключения Кредитного договора по любым причинам представленные Банку Заемщиком, Поручителем (при наличии) для заключения Договора сведения и документы обратно не возвращаются, их дальнейшее хранение и уничтожение осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе федеральным законом о персональных данных.

5. Предоставление Кредита

5.1. Кредит предоставляется Банком в Рублях РФ в безналичном порядке путем зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика. В сроки, указанные в пункте 2.7 настоящих Общих условий, и без дополнительного волеизъявления Заемщика Банк производит единовременный перевод всей суммы Кредита в предусмотренной Кредитным договором валюте Кредита на Счет Заемщика.

5.2. Банк, действуя на основании Доверенности Банка, одновременно с предоставлением Кредита направляет в Банк-партнер распоряжения, необходимые для списания со Счета платежей в соответствии с целевым назначением Кредита.

5.3. По результатам целевого использования Кредита Банк формирует и направляет Заемщику Уведомление по правилам Раздела 12 настоящих Общих условий.

5.4. Заемщик вправе указать в Согласии о своем желании заключить Кредитный договор/получить Кредит ранее срока, указанного в пункте 2.7 настоящих Общих условий, но не ранее даты получения Банком Согласия и при условии положительного решения Банка о заключении Кредитного договора. Своей подписью в Согласии Поручитель (при наличии) соглашается с заключением Договора ранее срока, указанного в пункте 2.7 настоящих Общих условий.

5.5. Банк получает информацию об использовании Кредита на определенные цели путем реализации пункта 5.2 настоящих Общих условий.

6. Расчет процентов по Кредиту

6.1. Банк производит расчет и начисление процентов за пользование Кредитом в соответствии с условиями Кредитного договора за весь срок фактического пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, по дату фактического полного погашения Кредита включительно.

6.2. Расчет и начисление процентов за пользование Кредитом за первый Процентный период начинается со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, по последний день (включительно) первого Процентного периода. Расчет и начисление процентов за следующие Процентные периоды производятся за фактическое количество календарных дней срока фактического пользования Кредитом в соответствующем Процентном периоде. Начисление процентов в последнем Процентном

периоде производится по дату фактического полного погашения суммы Основного долга включительно.

6.3. Проценты за пользование Кредитом рассчитываются исходя из следующих параметров:

6.3.1. На остаток суммы Основного долга на начало операционного дня, в котором производится расчет процентов.

6.3.2. Исходя из Процентной ставки, определенной Кредитным договором.

6.3.3. Исходя из фактического количества календарных дней пользования Кредитом.

6.3.4. Исходя из фактического количества календарных дней в текущем году пользования Кредитом (365 или, в случае високосного года, 366 дней).

7. Исполнение обязательств по Кредитному договору

7.1. Бесплатный способ исполнения обязательств по Кредитному договору указывается в Индивидуальных условиях.

7.2. Заемщик вправе исполнять обязательства по Кредитному договору любыми способами в соответствии с законодательством Российской Федерации, например, исполнять такие обязательства с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка-партнера (при наличии).

7.3. Погашение Текущей задолженности по Кредитному договору осуществляется Заемщиком в сроки (даты) и в суммах в соответствии с Индивидуальными условиями и Графиком платежей. Погашение Текущей задолженности по Кредитному договору производится путем осуществления Ежемесячных платежей.

7.4. В Дату первого Ежемесячного платежа Заемщик уплачивает только проценты за пользование Кредитом, начисленные за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в первом Процентном периоде.

7.5. В последующие Даты Ежемесячных платежей Заемщик погашает части суммы Основного долга, а также проценты за пользование Кредитом, начисленные за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в соответствующем Процентном периоде.

7.6. В составе последнего Ежемесячного платежа Заемщик погашает остаток суммы Основного долга, а также проценты за пользование Кредитом, начисленные за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в последнем Процентном периоде.

7.7. При выборе Программы кредитования с остаточным платежом в составе последнего Ежемесячного платежа Заемщик погашает сумму Остаточного платежа, включающую в себя остаток суммы Основного долга, а также процентов за пользование Кредитом, начисленных за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в последнем Процентном периоде.

7.8. Если Дата Ежемесячного платежа приходится на выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, то Датой Ежемесячного платежа для такого Ежемесячного платежа будет являться первый рабочий день, следующий за таким выходным/нерабочим праздничным днем. При этом проценты за пользование Кредитом, начисленные с даты (включительно), следующей за Датой Ежемесячного платежа, пришедшейся на выходной и/или нерабочий праздничный день, подлежат уплате Заемщиком в текущем Процентном периоде. Если последняя Дата Ежемесячного платежа (наступление Срока возврата кредита) приходится на выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, то Датой последнего Ежемесячного платежа будет являться первый рабочий день, следующий за таким выходным/ нерабочим праздничным днем. При этом проценты за пользование Кредитом, начисленные с даты (включительно), следующей за последней Датой Ежемесячного платежа (наступлением Срока возврата кредита), приходящейся на выходной и/или нерабочий праздничный день, подлежат уплате Заемщиком в последнем Процентном периоде. Таким образом, в первый рабочий день, следующий за выходным/ нерабочим праздничным днем, Заемщиком погашается сумма последнего Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей на последнюю Дату Ежемесячного платежа, пришедшуюся на выходной/ нерабочий праздничный день, а также проценты за пользование Кредитом, начисленные с даты (включительно), следующей за последней Датой Ежемесячного платежа, приходящейся на выходной и/или нерабочий праздничный день.

7.9. В любую Дату Ежемесячного платежа, а также в даты наступления срока исполнения иных денежных обязательств (при наличии) Заемщика по Кредитному договору Заемщик обязан обеспечить на Счете остаток денежных средств, свободный от каких-либо ограничений, в размере, достаточном для уплаты в полном объеме соответствующего Ежемесячного платежа/исполнения иного денежного обязательства (при наличии) Заемщика по Кредитному договору. Пополнение Счета может быть осуществлено как самим Заемщиком, так и третьими лицами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором, на основании которого открыт Счет. При пополнении Счета третьим лицом наличие поручения Заемщика этому лицу пополнить Счет предполагается,

при этом, если иное не предусмотрено федеральным законом, Банк не устанавливает и не проверяет источники пополнения Счета, назначение платежей на Счет или отношения между плательщиком и Заемщиком, с учетом которых плательщик пополнил Счет, не рассматривает по существу претензий плательщиков о списаниях со Счета в счет исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору и не может быть привлечен к спору между Заемщиком/наследниками Заемщика и лицом (лицами), пополнившим (пополнившими) Счет, относительно оснований и назначения списаний со Счета за счет денежных средств, зачисленных на Счет таким лицом (лицами).

7.10. Все платежи в погашение Задолженности осуществляются со Счета или любым другим способом в соответствии с законодательством Российской Федерации (например, путем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, указанный на Web-сайте Банка).

7.11. Если Заемщик пополнил свой Счет в рублях, а Кредит был выдан в иностранной валюте, то конвертация денежных средств со Счета в рублях на Счет в валюте производится Банком-партнером по внутреннему курсу Банка-партнера, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату совершения такой конверсионной операции. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в счет исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, будут освобождать Заемщика от его денежных обязательств перед Банком только в том размере и в те сроки, в которые Банк имеет возможность произвести конвертацию таких сумм в валюту Кредита посредством обычных конверсионных операций путем применения действующего внутреннего курса Банка, установленного для соответствующей иностранной валюты на дату совершения конверсионной операции. Если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, курс иностранной валюты определяется на основе действующего внутреннего курса Банка, установленного для соответствующей иностранной валюты на дату совершения конверсионной операции.

7.12. Для обеспечения своевременной уплаты Ежемесячного платежа, а также исполнения иных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору (при наличии) Заемщик должен обеспечить на Счете остаток денежных средств, необходимый для своевременной уплаты Ежемесячного платежа, исполнения иных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору (при наличии) не позднее 13:00 по Московскому времени дня наступления срока уплаты соответствующего Ежемесячного платежа, суммы иного денежного обязательства (при наличии) Заемщика по Кредитному договору (с учетом возможного изменения предельного времени, до которого на Счете должен быть обеспечен остаток денежных средств, в соответствии с пунктом 14.3 настоящих Общих условий). Сроки и иные условия перечисления (зачисления) денежных средств на Счет определяются договором между Заемщиком и Банком-партнером, иным обслуживающим(-ей) Заемщика банком (организацией). Банк не несет ответственности за непоступление, несвоевременное/неполное поступление денежных средств на Счет Заемщика по любым причинам.

7.13. Если Заемщик обеспечил на Счете остаток денежных средств, необходимый для своевременной уплаты Ежемесячного платежа, исполнения иных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору (при наличии) позднее 13:00 по Московскому времени Даты Ежемесячного платежа/даты исполнения иного денежного обязательства (при наличии) Заемщика по Кредитному договору (с учетом возможного изменения предельного времени, до которого на Счете должен быть обеспечен остаток денежных средств в соответствии с пунктом 14.3 настоящих Общих условий), то датой фактического погашения Ежемесячного платежа/исполнения иного денежного обязательства (при наличии) Заемщика по Кредитному договору будет являться первый рабочий день, следующий за указанным днем наступления срока уплаты Ежемесячного платежа/исполнения иного денежного обязательства (при наличии) Заемщика по Кредитному договору. Заемщик несет риск ответственности за просрочку уплаты Ежемесячного платежа/исполнения иного денежного обязательства (при наличии) по Кредитному договору.

7.14. Если в Дату Ежемесячного платежа/дату исполнения иного денежного обязательства (при наличии) Заемщика по Кредитному договору Заемщик не обеспечил на Счете остаток денежных средств, необходимый для своевременной уплаты Ежемесячного платежа, исполнения иных денежных обязательств (при наличии) по Кредитному договору, либо если по обстоятельствам, не зависящим от Банка, списание денежных средств со Счета оказалось невозможным полностью или в части (например, вследствие приостановления операций по Счету, ареста денежных средств на Счете, отзыва или прекращения Доверенности Банка и/или заранее данного акцепта к Счету Заемщика), и Заемщик своевременно и в полном объеме не исполнил денежные обязательства по Кредитному договору любым другим способом в соответствии с законодательством Российской Федерации (например, путем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, указанный на Web-сайте Банка), то Ежемесячный платеж/иное денежное обязательство (при наличии) Заемщика по Кредитному договору признается неисполненным. Текущая задолженность по такому Ежемесячному платежу/иному денежному

обязательству (при наличии) начиная со следующего дня признается Просроченной задолженностью в полной сумме или в соответствующей неисполненной части.

7.15. При поступлении денежных средств на Счет либо на корреспондентский счет Банка, в последнем случае независимо от назначения платежа, указанного в платежном (расчетном) документе отправителя платежа, Банк направляет денежные средства в погашение Задолженности в следующем порядке и следующей очередности:

7.15.1. В погашение Просроченной задолженности по уплате начисленных процентов за пользование Кредитом.

7.15.2. В погашение Просроченной задолженности по уплате Основного долга.

7.15.3. В уплату Неустойки, начисленной на Просроченную задолженность по уплате начисленных процентов за пользование Кредитом.

7.15.4. В уплату Неустойки, начисленной на Просроченную задолженность по Основному долгу.

7.15.5. В погашение Текущей задолженности по начисленным процентам за пользование Кредитом.

7.15.6. В погашение Текущей задолженности по Основному долгу.

7.15.7. В погашение издержек Банка, связанных с взысканием Задолженности по Кредитному договору, и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Кредитным договором.

7.16. Очередность погашения Задолженности, указанная в пункте 7.15 настоящих Общих условий, может быть изменена Банком в одностороннем порядке по его усмотрению и/или по договоренности с Заемщиком, в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации.

7.16.1. Если между Банком и Заемщиком заключено и действует несколько Кредитных договоров и остатка денежных средств на Счете и/или суммы денежных средств, поступивших на корреспондентский счет Банка в счет погашения Задолженности Заемщика, недостаточно для погашения возникших и неисполненных денежных обязательств Заемщика по всем Кредитным договорам, соответствующий остаток на Счете/сумма независимо от назначения платежа, указанного в платежном (расчетном) или ином документе отправителя платежа, поступившего на корреспондентский счет Банка, засчитывается в счет исполнения того Кредитного договора/обязательства Заемщика перед Банком, срок исполнения которого наступил ранее. Если среди таких обязательств имеются те, по которым Банк имеет обеспечение, то исполнение засчитывается в первую очередь в пользу обязательств, по которым Банк не имеет обеспечения.

7.17. Описанный в настоящем Разделе 7 Общих условий порядок исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору не освобождает Заемщика от обязанности контролировать фактическое их исполнение, в том числе в ситуации, когда реализация указанного порядка оказалась невозможной полностью или в части по независящим от Банка причинам (например, в связи с приостановлением операций по Счету, арестом денежных средств на Счете, отзывом или прекращением Доверенности Банка и/или заранее данного акцепта к Счету, закрытием Счета, и т.п.). В частности, если исполнение денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору в указанном выше порядке невозможно, то Заемщик обязан осуществить безналичный перевод денежных средств в сумме Задолженности на корреспондентский счет Банка в валюте Кредита, реквизиты которого указаны на Web-сайте Банка.

7.18. После полного (в том числе досрочного) исполнения обязательств по Кредитному договору Банк автоматически утрачивает полномочия по Доверенности Банка, а дальнейшие правоотношения Заемщика и Банка-партнера продолжают определяться условиями договора, на основании которого открыт Счет.

7.19. При нарушении установленных Кредитным договором сроков погашения Основного долга или его части, уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом Банк вправе начислить и взыскать с Заемщика, а Заемщик обязан уплатить Неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы Просроченной задолженности, начиная с четвертого дня (включительно), следующего за днем, в который Задолженность должна была быть погашена, за каждый день просрочки, по дату фактического погашения Просроченной задолженности (включительно). Проценты за пользование Кредитом на сумму просроченного Основного долга за период начисления на нее Неустойки не начисляются. Информация о наличии Просроченной задолженности направляется Банком Заемщику, Поручителю (при наличии) способами, предусмотренными Разделом 12 настоящих Общих условий.

7.20. Начисление Неустойки Банк производит в разрезе типа Просроченной задолженности (Основной долг, проценты за пользование Кредитом) отдельно по просроченному Основному долгу и по просроченным процентам за пользование Кредитом.

7.21. Начисленная Неустойка предъявляется ко взысканию путем включения ее суммы в общую сумму Задолженности по Кредитному договору на соответствующую дату.

7.22. Для уплаты начисленной Неустойки Заемщик должен обеспечить на Счете остаток денежных средств в размере, достаточном для погашения Неустойки в полном объеме, или осуществить

безналичный перевод суммы Неустойки на корреспондентский счет Банка в валюте Кредита, реквизиты которого указаны на Web-сайте Банка.

7.23. При перечислении третьим лицом на корреспондентский счет Банка денежных средств, из назначения платежа которых следует, что они направляются в счет исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, наличие поручения Заемщика этому лицу осуществить перечисление предполагается, при этом, если иное не предусмотрено федеральным законом, Банк не устанавливает и не проверяет отношения между плательщиком и Заемщиком, с учетом которых плательщик осуществил перечисление, не рассматривает по существу претензий плательщиков о направлении поступивших Банку денежных средств в счет исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору и не может быть привлечен к спору между Заемщиком/наследниками Заемщика и лицом (лицами), осуществившим (осуществившими) перечисление на корреспондентский счет Банка, относительно оснований и назначения перечисления. К платежам третьих лиц применяются правила пунктов 7.15 и 7.16/7.16.1 настоящих Общих условий об очередности.

Досрочный возврат Кредита по требованию Банка

7.24. Банк вправе в одностороннем порядке и без обращения в суд отказаться от исполнения Кредитного договора и/или потребовать от Заемщика, Поручителя (при наличии) досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, Неустойку (при наличии), возместить издержки и расходы Банка, связанные с получением исполнения по Кредитному договору (при наличии), и/или обратиться с иском на Предмет залога, в случаях:

7.24.1. Неисполнения или ненадлежащего (несвоевременного, неполного) исполнения Заемщиком обязательств по погашению Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом и/или уплате Неустойки общей продолжительностью более 60 (Шестидесяти) дней в течение последних 180 (Ста восемьдесят) дней.

7.24.2. Невыполнения Заемщиком обязанности по целевому использованию Кредита полностью или в части, а также при невыполнении Заемщиком обязанности обеспечить возможность осуществления Банком контроля за целевым использованием Кредита, наличием в фактическом владении Залогодателя и состоянием Предмета залога.

В случае прекращения действия по любым причинам Полиса КАСКО, Договора личного страхования до истечения срока их действия, установленного при заключении, страховая премия по которым была оплачена за счет Кредита Банка, либо возврата Поставщику по любым причинам Продукта, оплаченного за счет Кредита Банка, Заемщик обязан перечислить в Банк любые полученные от Страховщика/Поставщика денежные средства (например, возврат покупной цены Продукта, возврат всей или части страховой премии пропорционально стоимости страховой услуги, оказанной до уведомления об отказе) в счет досрочного погашения Кредита путем зачисления таких денежных средств на корреспондентский счет Банка, указанный на Web-сайте Банка) не позднее 3 (Трех) дней с момента получения денежных средств от Страховщика/Поставщика. Неисполнение указанной обязанности Заемщиком в установленный срок автоматически признается фактом нецелевого использования Кредита.

7.24.3. Утраты обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору и/или ухудшения условий такого обеспечения по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, в том числе, но не ограничиваясь, в случае отказа в совершении/приостановлении совершения уполномоченным государственным органом регистрационных действий с Предметом залога по любым причинам, неисполнения Заемщиком (Залогодателем) свыше 30 (Тридцати) дней обязанности по страхованию Предмета залога на основании Договора страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО). Указанное право Банка возникает также в случае прекращения Договора личного страхования или исключения Банка как выгодоприобретателя по указанному договору, если он оформлен в связи с заключением Кредитного договора на условиях Программы со страхованием жизни, прекращения Договора поручительства (при наличии) по любым причинам.

7.24.4. Прекращения действия или изменения условий Договора страхования ТС, которое может повлечь снижение размера страхового возмещения и/или препятствия в получении страхового возмещения Банком как выгодоприобретателем (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

7.24.5. Если Заемщик без предварительного письменного согласия Банка совершил регистрационные действия в отношении ТС по снятию его с регистрационного учета и/или заключил сделку по отчуждению ТС, которое на момент заключения такой сделки являлось Предметом залога.

7.24.6. Повреждения или иного изменения состояния Предмета залога, которые повлекли снижение его стоимости более, чем на 60 (Шестьдесят) процентов по отношению к Оценке ТС. Определение стоимости ТС по отношению к Оценке ТС в указанном случае производится по соглашению Сторон, а в случае недостижения соглашения Сторонами в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты уведомления

Залогодателя Банком о необходимости проведения оценки - привлеченным Банком оценщиком, с отнесением расходов по оценке на Залогодателя.

7.24.7. Невыполнения Залогодателем обязанности по предупреждению в письменной форме Банка обо всех известных ему правах третьих лиц на Предмет залога.

7.24.8. Невыполнения Залогодателем обязанности по предоставлению Залогодержателю возможности проверить наличие во владении Залогодателя и состояние Предмета залога по документам и фактически (визуальный осмотр), получить любую необходимую Залогодержателю информацию о Предмете залога и условиях его содержания и эксплуатации, в том числе при невозможности отслеживать место нахождения Предмета залога с помощью средств GPS (глобальная система позиционирования) или любых иных технических средств, в том числе установленных на Предмет залога, наличии признаков их отключения или ограничения функционирования (подпункты 2.10.6 и 8.12.3 настоящих Общих условий).

7.24.9. Отзыв Залогодателем письменного согласия на отслеживание Залогодержателем места нахождения Предмета залога с помощью средств GPS (глобальная система позиционирования) или любых иных технических средств, в том числе установленных на Предмет залога (подпункт 2.10.6 и 8.12.3 настоящих Общих условий).

7.24.10. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.25. Требование о полном досрочном возврате Кредита направляется Заемщику (с копией Поручителю (при наличии)) и подлежит удовлетворению в полном объеме в течение 30 (Тридцати) дней с даты отправки Банком такого требования Заемщику, Поручителю (при наличии). Указанное требование должно содержать указание Залогодателю, в случае неудовлетворения требования в указанный срок в полном объеме, передать Предмет залога Залогодержателю в целях исполнения подпункта 8.14.2 настоящих Общих условий не позднее 3 (Трех) дней с момента истечения срока удовлетворения требования.

Досрочное погашение Кредита по инициативе Заемщика

7.26. Заемщик вправе осуществить частичное или полное погашение Кредита на корреспондентский счет Банка в валюте Кредита, реквизиты которого указаны на Web-сайте Банка, без предварительного уведомления Банка, в течение 30 (Тридцати) дней с Даты предоставления Кредита.

7.27. Заемщик вправе осуществить частичное или полное погашение Кредита только в Дату очередного Ежемесячного (аннуитетного) платежа, уведомив об этом Банк путем направления Заявления о досрочном возврате Кредита способом обмена информацией, предусмотренным для Юридически значимых сообщений, не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня, и не более, чем за 30 (Тридцать) дней до такой даты.

При наступлении (соблюдении) в указанную дату, являющуюся рабочим днем (Дату досрочного возврата Кредита), следующих двух условий:

1) наличие на Счете остатка денежных средств для частичного или полного погашения Задолженности по Кредитному договору, не позднее 13:00 по Московскому времени (с учетом пункта 7.31 Общих условий, а также с учетом возможного изменения предельного времени, до которого на Счете должен быть обеспечен остаток денежных средств, в соответствии с пунктом 14.3 настоящих Общих условий) соответствующей даты;

2) не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня до Даты досрочного возврата Кредита получено Заявление о досрочном возврате Кредита от Заемщика посредством телефонной связи или с использованием Интернет-сервиса «Личный кабинет» о частичном или полном досрочном погашении Задолженности по Кредитному договору,

осуществляется, без какого-либо дополнительного оформления волеизъявления Сторон, частичное или полное досрочное исполнение Кредитного договора в соответствии с настоящим Разделом 7 Общих условий.

7.28. В случае полного погашения Кредита Заемщик обязан уплатить Банку проценты, начисленные на возвращаемую сумму Кредита до Даты досрочного возврата Кредита (включительно).

7.29. В случае частичного погашения Кредита Заемщик обязан уплатить Банку проценты, начисленные на возвращаемую часть суммы Кредита до Даты досрочного возврата Кредита (включительно), в дату следующего Ежемесячного платежа по Графику платежей.

7.30. При полном досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору Заемщик погашает в полном объеме всю сумму Задолженности по Кредитному договору по состоянию на Дату досрочного возврата Кредита (включительно), а именно - весь непогашенный остаток суммы Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом, Неустойку (при наличии).

7.31. При частичном досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору перечисленные Заемщиком денежные средства направляются Банком в погашение Текущей задолженности по Основному долгу.

7.32. В указанную им Дату досрочного возврата Кредита Заемщик должен обеспечить не позднее 13:00 по Московскому времени (с учетом возможного изменения предельного времени, до которого на Счете должен быть обеспечен остаток денежных средств, в соответствии с пунктом 14.3 настоящих Общих условий) на Счете сумму для досрочного (частичного или полного) погашения Задолженности Заемщика в эту дату, либо в эту же дату зачислить необходимую сумму в валюте Кредита на корреспондентский счет Банка, реквизиты которого указаны на Web-сайте Банка.

7.33. Если на указанную Дату досрочного возврата Кредита Заемщик не обеспечил на Счете, в соответствии с пунктом 7.32 настоящих Общих условий, остаток денежных средств или своевременно и в полном объеме не осуществил платеж любым другим способом (например, на корреспондентский счет Банка, указанный на Web-сайте Банка), Заявление о досрочном возврате Кредита признается не поступившим в Банк и не имеющим юридической силы. При несовпадении суммы, указанной Заемщиком в Заявлении о досрочном (частичном или полном) возврате Кредита, с имеющейся на Счете/зачисленной на корреспондентский счет Банка осуществляется частичное досрочное погашение в сумме, имеющейся на Счете (но не более суммы, указанной в Заявлении о досрочном возврате Кредита) /зачисленной на корреспондентский счет Банка.

7.34. Если Кредит выдан в иностранной валюте, Заемщик в целях досрочного возврата Кредита или его части произвел пополнение Счета в рублях, в результате проведения конверсионной операции по внутреннему курсу Банка-партнера денежных средств на Счете в валюте Кредита оказывается недостаточно для погашения в Дату досрочного возврата Кредита в полном объеме суммы, указанной Заемщиком в Заявлении о досрочном возврате Кредита, досрочное погашение осуществляется по правилам пункта 7.33 настоящих Общих условий.

7.35. В случае частичного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, не содержащему условие об Остаточном платеже, новый График платежей может быть рассчитан по одному из следующих вариантов, по выбору Заемщика, сделанному в Заявлении о досрочном возврате Кредита:

7.35.1. Размер Ежемесячного платежа не меняется, при этом изменяется Дата последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей.

7.35.2. Дата последнего Ежемесячного платежа не меняется, при этом размер Ежемесячного платежа уменьшается.

7.36. При частичном досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору Банк производит пересчет Графика платежей по варианту, указанному Заемщиком в Заявлении о досрочном возврате Кредита, и предоставляет Заемщику новый График платежей и информацию о Полной стоимости кредита способами обмена информацией, предусмотренными для Юридически значимых сообщений.

7.37. В случае отсутствия в Заявлении о досрочном возврате Кредита указания варианта пересчета либо при досрочном возврате части Кредита в течение 30 (Тридцати) дней с Даты предоставления Кредита без предварительного уведомления Банка новый График платежей пересчитывается по варианту подпункта 7.35.2 пункта 7.35 настоящих Общих условий.

7.38. По Программе кредитования с остаточным платежом новый График платежей может быть рассчитан только по варианту подпункта 7.35.2 пункта 7.35 настоящих Общих условий. В этом случае при частичном досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору Банк производит расчет нового Графика платежей с уменьшением размера Остаточного платежа в том процентном отношении к общей сумме непогашенного остатка Основного долга по Кредитному договору, как это процентное отношение было определено по условиям кредитования в дату заключения Кредитного договора. Если уменьшение размера Остаточного платежа в таком процентном отношении приводит к увеличению размера Ежемесячного платежа, размер Остаточного платежа уменьшается в том процентном отношении, которое не приводит к увеличению размера Ежемесячного платежа.

7.39. При проведении частичного досрочного погашения Кредита до Даты первого Ежемесячного платежа по Графику платежей, при расчете нового Графика платежей первый Ежемесячный платеж будет включать сумму начисленных процентов за пользование Кредитом.

7.40. После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита Банк в порядке, указанном в Разделе 12 настоящих Общих условий, представляет Заемщику новый График платежей и информацию о Полной стоимости кредита.

7.41. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Досрочное погашение Кредита из средств страхового возмещения

7.42. Суммы, поступающие в качестве страхового возмещения в пользу Банка как выгодоприобретателя по Договору страхования ТС и/или Договору личного страхования, и/или поступающие на Счет Заемщика в качестве страхового возмещения по Договору страхования ТС (кроме заключения

Кредитного договора по Программе без КАСКО) и/или Договору личного страхования (при заключении Кредитного договора по Программе со страхованием жизни), при наличии у Банка правовой и технической возможности распоряжаться денежными средствами на Счете Заемщика, направляются в счет частичного досрочного погашения Задолженности Заемщика по Кредитному договору с учетом очередности погашения Задолженности, указанной в пункте 7.15 настоящих Общих условий. Если указанных сумм достаточно для полного досрочного погашения Задолженности (прекращения Кредитного договора исполнением), Банк направляет указанные суммы в счет полного досрочного погашения Задолженности Заемщика по Кредитному договору. Указанное частичное или полное досрочное погашение Задолженности осуществляется без дополнительного волеизъявления Заемщика и без подписания Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

7.43. Если валюта суммы страхового возмещения отличается от валюты Кредита, конвертацию денежных средств, направляемых в погашение Кредита, Банк осуществляет по курсу Банка России, установленному на дату поступления суммы страхового возмещения Банку/на Счет Заемщика.

7.44. Если сумма полученного страхового возмещения превышает размер Задолженности Заемщика по Кредитному договору по состоянию на дату поступления денежных средств Банку/дату списания Банком денежных средств со Счета Заемщика, положительная разница между полученной суммой страхового возмещения и суммой Задолженности по Кредитному договору будет возвращена Банком Страховщику, перечислившему Банку соответствующую сумму страхового возмещения/оставлена на Счете Заемщика.

7.45. Если суммы полученного страхового возмещения недостаточно для полного досрочного погашения Задолженности (прекращения Кредитного договора исполнением), Банк производит расчет нового Графика платежей следующими способами:

7.45.1. По Кредитному договору с условием об Остаточном платеже - с уменьшением размера Ежемесячного платежа, при этом дата последнего Ежемесячного платежа не меняется.

7.45.2. По Кредитному договору, не содержащему условие об Остаточном платеже - с изменением даты последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей, при этом Ежемесячный платеж не меняется.

8. Порядок и условия залога

8.1. На основании Договора залога Залогодатель передает Залогодержателю в залог ТС, идентификационные характеристики которого указаны в Индивидуальных условиях и в Согласии, которое будет принадлежать Залогодателю на праве собственности с момента его полной оплаты Залогодателем, в том числе за счет Кредита, или с момента его фактической передачи Залогодателю (подписания акта приема-передачи ТС), в соответствии с условиями договора купли-продажи ТС (если фактическая передача ТС Залогодателю происходит до момента его полной оплаты Залогодателем, в том числе за счет Кредита).

8.2. Договор залога ТС считается заключенным в момент подписания Залогодателем Согласия, а право залога на Предмет залога возникает у Залогодержателя с момента перехода к Залогодателю права собственности на ТС в соответствии с условиями договора купли-продажи ТС и действует до истечения 3 (Трех) лет с даты наступления Срока возврата кредита, указанной в Индивидуальных условиях. При этом Заемщик принимает на себя все права и обязанности Залогодателя, а Банк - все права и обязанности Залогодержателя.

8.3. Залог ТС обеспечивает требования Залогодержателя по денежным обязательствам Заемщика по Кредитному договору в том объеме, какой они имеют к моменту удовлетворения, в том числе, но не ограничиваясь:

8.3.1. Сумма Основного долга.

8.3.2. Проценты за пользование Кредитом.

8.3.3. Убытки Залогодержателя, причиненные неисполнением или просрочкой исполнения обязательств по Кредитному договору.

8.3.4. Издержки и расходы Залогодержателя, включая, но не ограничиваясь, в связи с действиями по получению исполнения по Кредитному договору и/или обращением взыскания на Предмет залога и его реализацией.

8.3.5. Неустойка.

Кроме того, Залог ТС обеспечивает денежные обязательства из Кредитного договора, сохраняющиеся при прекращении Кредитного договора по любой причине, либо образующиеся в результате такого прекращения, а также требования Залогодержателя о возврате полученного Заемщиком по Кредитному договору при его недействительности или возврате Заемщиком неосновательного обогащения при признании Кредитного договора незаключенным.

8.4. На момент возникновения права залога Залогодержателя на Предмет залога последний не должен являться предметом залога по другим договорам и не должен быть обременен иными правами третьих лиц.

8.5. Предмет залога может быть в последующем передан Залогодателем в обеспечение исполнения обязательств перед третьими лицами (последующий залог) при условии, что в договоре последующего залога ограничено право последующего залогодержателя требовать от Залогодателя досрочного исполнения обязательства, обеспеченного последующим залогом, в случае обращения Залогодержателем взыскания на Предмет залога по Договору залога, содержится согласие последующего залогодержателя на любое изменение Залогодержателем Договора залога (в том числе способное повлечь ухудшение обеспечения требования последующего залогодержателя), а также закреплен порядок обращения взыскания на Предмет залога и способ (способы) его реализации, аналогичные указанным в Договоре залога.

8.6. ТС, являющееся Предметом залога в соответствии с условиями Договора залога, по соглашению Сторон оценивается в сумме, указанной в Договоре залога (**Оценка ТС**).

8.7. Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обязательства, обеспеченного Залогом ТС, в случаях:

8.7.1. Выбытия Предмета залога, оставленного у Залогодателя, из его владения по любой причине в нарушение условий Договора залога.

8.7.2. Гибели, утраты или повреждения Предмета залога по обстоятельствам, за которые Залогодержатель не отвечает. При этом восстановление Предмета залога или его замена другим равноценным имуществом допускаются только с письменного согласия Залогодержателя.

8.7.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором залога, в том числе, но не ограничиваясь, при неисполнении Залогодателем обязанности застраховать Предмет залога от рисков утраты и повреждения в пользу Залогодержателя (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО), обнаружении признаков скрытия, подделки, изменения, уничтожения идентификационной маркировки, нанесенной на ТС организацией-изготовителем, подделки представленных документов, несоответствия ТС и номерных агрегатов сведениям, указанным в представленных документах, или регистрационным данным, а также при наличии сведений о нахождении ТС, номерных агрегатов в розыске или представленных документов в числе утраченных (похищенных), наличии запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ТС, наложенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Залогодатель обязуется:

8.8.1. Обеспечить постановку ТС на учет (изменение регистрационных данных о владельце ТС) в компетентных государственных органах на свое имя, а также предоставить в течение 1 (Одного) месяца с Даты предоставления Кредита Залогодержателю копию свидетельства о регистрации ТС с отметками о Залогодателе как владельце ТС, уплатить все необходимые для этого сборы и пошлины и оформить страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельца ТС.

8.8.2. Принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Предмета залога.

8.8.3. Защищать Предмет залога от посягательств и любых требований со стороны третьих лиц.

8.8.4. Использовать Предмет залога исключительно в личных (потребительских) целях (не использовать в предпринимательских и иных целях извлечения прибыли).

8.8.5. Обеспечить за свой счет поддержание работоспособности ТС (Предмета залога) и осуществление, в течение гарантийного срока ТС, необходимого ремонта в авторизованных сервисных центрах производителя ТС, а по окончании гарантийного срока ТС – в указанных сервисных центрах или равноценных по качеству оказываемых услуг сервисных центрах.

8.8.6. Истребовать, если необходимо, ТС (Предмет залога) из чужого незаконного владения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8.7. По запросу Залогодержателя немедленно предоставить ему возможность проверить наличие во владении Залогодателя и состояние Предмета залога по документам и фактически (визуальный осмотр), получить любую необходимую Залогодержателю информацию о Предмете залога и условиях его содержания и эксплуатации.

8.8.8. Немедленно уведомлять Залогодержателя о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога.

8.8.9. Уплачивать налоги, сборы, штрафы и иные платежи, которые причитаются с него как с собственника и/или владельца Предмета залога, и по первому требованию Залогодержателя представлять документы, подтверждающие совершение указанных платежей.

8.8.10. Не препятствовать Залогодержателю изымать/получать Предмет залога (обращать взыскание на Предмет залога) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором залога, а также немедленно передавать Залогодержателю по первому требованию Предмет

залога (вместе с ключами от ТС) для целей его дальнейшей реализации, в том числе в соответствии с пунктами 7.25 и 8.14.2 настоящих Общих условий.

8.8.11. Не совершать действий по отчуждению ТС без предварительного письменного согласия Залогодержателя, а также не снимать ТС с учета в государственных органах.

8.8.12. По первому требованию Залогодержателя предоставить Залогодержателю копии и/или оригиналы Договора страхования ТС (Предмета залога) и документов, подтверждающих оплату страховой премии.

8.8.13. Застраховать Предмет залога от рисков утраты и повреждения в пользу Залогодержателя (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО). В качестве первого выгодоприобретателя в Договоре страхования ТС должен быть указан Залогодержатель по рискам «Жищение/Угон» и «Ущерб» в случае утраты/гибели/уничтожения ТС.

8.8.14. Обеспечить действие (продление) Договора страхования ТС до даты фактического погашения Задолженности в полном объеме, предоставить Залогодержателю заверенные Страховщиком копии вновь заключенных (продленных) Договоров страхования ТС на страховую сумму не менее остатка Основного долга и неуплаченных процентов за пользование Кредитом, причитающихся Банку до Даты (включительно) последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей, не позднее, чем за 5 (Пять) дней до окончания действия подлежащего продлению Договора страхования ТС, а также (по требованию Залогодержателя) заверенные Страховщиком копии документов, подтверждающих уплату страховой премии (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

8.8.15. Проходить регулярный обязательный технический осмотр ТС и надлежащим образом выполнять все необходимые действия, связанные с эксплуатацией ТС, а также поддерживать ТС в надлежащем техническом состоянии с учетом его нормального износа.

8.8.16. Не передавать управление ТС лицам, на которых не распространяется действие Договора страхования ТС и/или страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельца ТС.

8.8.17. В письменной форме уведомлять Залогодержателя обо всех страховых случаях, как они определены в Договоре страхования ТС, не позднее 3 (Трех) рабочих дней после наступления страхового случая (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

8.8.18. Не изменять без предварительного письменного согласия Залогодержателя Договор страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

8.8.19. Не изменять без предварительного письменного согласия Залогодержателя выгодоприобретателя в Договоре страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

8.8.20. Выполнять обязанности, установленные в Договоре страхования ТС, в том числе, но не ограничиваясь, обязательства Залогодателя по своевременной и полной уплате всех платежей, предусмотренных Договором страхования ТС (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

8.8.21. Не позднее следующего рабочего дня уведомить Залогодержателя о возврате ТС Дилеру/Поставщику по любым причинам.

8.8.22. В случае обнаружения каких-либо прав и/или притязаний третьих лиц на Предмет залога, а также возникновения в отношении него споров урегулировать их своими силами и средствами и нести за свой счет связанные с этим расходы.

8.8.23. Только с предварительного письменного согласия Залогодержателя распоряжаться Предметом залога, в том числе передавать в собственность или сдавать в аренду или в безвозмездное пользование, фактическое владение другому лицу или обременять его другим способом. Последующий залог ТС возможен в соответствии с пунктом 8.5 настоящих Общих условий.

8.9. Все расходы по содержанию и обеспечению сохранности Предмета залога несет Залогодатель.

8.10. В случае неисполнения Залогодателем обязанности по страхованию ТС свыше 30 (Тридцати) дней (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО) и/или неисполнения Залогодателем любой из обязанностей, указанных в пункте 8.8 настоящих Общих условий (что признается существенным нарушением условий Договора залога), Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Кредитного договора и/или потребовать от Заемщика, Поручителя (при наличии) досрочного возврата Кредита, уплаты процентов, начисленных за фактический срок пользования Кредитом, Неустойки на Просроченную задолженность, возмещения издержек и расходов Банка, связанных с получением исполнения по Кредитному договору (при наличии), и/или обратиться с иском о взыскании на Предмет залога, либо, в части неисполнения обязанностей по страхованию, применить последствия, предусмотренные пунктом 2.24 настоящих Общих условий.

8.11. Залогодержатель вправе:

8.11.1. Проверять по документам и фактически наличие, сохранность, состояние и условия содержания и использования Предмета залога в любое время.

8.11.2. Учесть залог ТС путем регистрации Уведомления о залоге ТС в Реестре уведомлений о залоге.

8.11.3. Обратить взыскание на Предмет залога в установленном законодательством Российской Федерации порядке в случае, если в установленные сроки и надлежащим образом не будут исполнены Заемщиком обязательства по Договору, в том числе обязательство по досрочному возврату Кредита по требованию Залогодержателя.

8.12. При обращении взыскания на Предмет залога согласованная Сторонами стоимость Предмета залога (Оценка ТС) признается ценой реализации (начальной продажной ценой) Предмета залога при обращении на него взыскания и реализации и ежегодно автоматически (без дополнительного волеизъявления Сторон) переоценивается в следующем порядке:

8.12.1. Через 1 (Один) календарный год с даты заключения Договора залога стоимость Предмета залога (Оценка ТС) уменьшается на 30% (Тридцать) процентов от Оценки ТС, указанной изначально в Договоре залога.

8.12.2. Через каждый последующий календарный год с даты заключения Договора залога стоимость Предмета залога (Оценка ТС) уменьшается на 15% (Пятнадцать) процентов от Оценки ТС за предыдущий оценочный период (предыдущий календарный год).

8.12.3. С письменного согласия Залогодателя (подпункт 2.10.6 настоящих Общих условий) отслеживать место нахождения Предмета залога с помощью средств GPS (глобальная система позиционирования) или любых иных технических средств, в том числе установленных на Предмет залога.

8.13. Порядок обращения взыскания на Предмет залога (ТС) и его реализации определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.14. Место нахождения Предмета залога (ТС):

8.14.1. У Залогодателя в его владении и пользовании, либо

8.14.2. У Залогодержателя.

Место нахождения Предмета залога в соответствии с подпунктом 8.14.1 настоящих Общих условий является отменительным условием и автоматически, без дополнительного волеизъявления Сторон, прекращается по истечении 30 (Тридцати) дней с даты отправки Банком Заемщику, Поручителю (при наличии) требования о полном досрочном возврате Кредита в соответствии с пунктом 7.25 настоящих Общих условий, если в течение указанного срока требование не удовлетворено в полном объеме.

Место нахождения Предмета залога в соответствии с подпунктом 8.14.2 настоящих Общих условий является отлагательным условием и автоматически, без дополнительного волеизъявления Сторон, вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) дней с даты отправки Банком Заемщику, Поручителю (при наличии) требования о полном досрочном возврате Кредита в соответствии с пунктом 7.25 настоящих Общих условий, если в течение указанного срока требование не удовлетворено в полном объеме.

Если в течение срока, предусмотренного пунктом 7.25 настоящих Общих условий, Залогодатель в целях исполнения подпункта 8.14.2 настоящих Общих условий не передал Предмет залога Залогодержателю, Залогодержатель получает право истребовать Предмет залога из владения Залогодателя (пункт 1 статьи 347 Гражданского кодекса Российской Федерации). Кроме того несоблюдение Залогодателем действий (бездействие Залогодателя) по передаче Предмета залога Залогодержателю в соответствии с пунктом 7.25 настоящих Общих условий признается Сторонами обстоятельством, вследствие возникновения и/или существования которого Залогодержатель подвергается опасности утратить Предмет залога и/или свои права на Предмет залога и при котором допускается самозащита Залогодержателем своих прав на Предмет залога (статья 14 Гражданского кодекса Российской Федерации), которая может выражаться в воздействии Залогодержателя на Предмет залога путем ограничения права Залогодателя или иного лица на владение и пользование Предметом залога (в том числе путем изъятия и удержания Предмета залога). Самозащита прав Залогодержателя в соответствии с настоящим пунктом должна соответствовать способу и характеру их нарушения, быть соразмерна нарушению и не выходить за пределы действий, необходимых для его пресечения. Самозащита прав Залогодержателя должна быть оформлена письменно (например, акт приема-передачи Предмета залога, акт изъятия Предмета залога из владения Залогодателя) с привлечением Залогодателя или уполномоченных им лиц (если это возможно исходя из способа и характера нарушения прав Залогодержателя и не повлечет увеличение опасности утратить Предмет залога и/или права на него). Если по любым причинам Залогодатель или уполномоченные им лица не участвовали в письменном оформлении самозащиты прав Залогодержателя на Предмет залога в соответствии с настоящим пунктом, Залогодержатель обязан уведомить Залогодателя о факте, обстоятельствах и основаниях такой самозащиты в письменной форме не позднее рабочего дня, следующего за днем письменного оформления самозащиты прав. Залогодержатель обязан обеспечить Залогодателю зависящие от Залогодержателя условия для устранения нарушения, явившегося основанием для самозащиты прав Залогодержателя на Предмет залога, и вернуть Предмет залога во владение и пользование Залогодателя незамедлительно

после того, как указанное нарушение устранено и не имеется других нарушений Залогодателем положений Кредитного договора/Договора залога. Убытки Залогодателя, возникшие вследствие самозащиты прав Залогодержателя на Предмет залога в соответствии с настоящим пунктом, возмещению Залогодержателем не подлежат.

9. Порядок и условия поручительства

9.1. В обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком Кредитного договора Поручитель обязуется отвечать солидарно с Заемщиком (и другими Поручителями (при наличии)) перед Банком за исполнение Заемщиком всех его денежных обязательств по Кредитному договору, в том же объеме, что и Заемщик, в том числе за возврат суммы Основного долга, уплату процентов за пользование Кредитом, Неустойки, возмещение издержек и расходов Банка по взысканию Задолженности и других убытков, возникших у Банка в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением денежных обязательств по Кредитному договору, обращением взыскания и реализацией Предмета залога. Поручитель также отвечает солидарно с Заемщиком (и другими Поручителями (при наличии)) за исполнение изменившихся денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе вследствие изменения Кредитного договора, влекущего увеличение размера денежных обязательств Заемщика (например, увеличение размера Процентной ставки в соответствии с пунктом 2.24 настоящих Общих условий) – в этой связи Поручитель заранее соглашается с возможным изменением условий Кредитного договора в будущем без каких-либо ограничений по Сроку кредита и размеру начисляемых процентов за пользование Кредитом, в пределах суммы, превышающей согласованные при заключении Кредитного договора суммы Кредита и процентов за пользование им не более чем в полтора раза (пределы ответственности Поручителя). При прекращении Кредитного договора по любым причинам поручительство Поручителя продолжает обеспечивать денежные обязательства из Кредитного договора, сохранившиеся при прекращении Кредитного договора либо образовавшиеся в результате его прекращения. Также Поручитель солидарно с Заемщиком (и другими Поручителями (при наличии)) отвечает за исполнение Заемщиком требования Банка о возврате полученного Заемщиком по Кредитному договору при его недействительности или возврате Заемщиком неосновательного обогащения при признании Кредитного договора незаключенным.

9.2. Волеизъявлением Поручителя на заключение Договора поручительства по Кредитному договору является подписанное им Согласие.

9.3. Подписанием Согласия Поручитель заявляет, что с настоящими Общими условиями ознакомлен и согласен.

9.4. Договор поручительства считается заключенным в дату заключения Кредитного договора с Заемщиком.

9.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору Поручитель обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней после направления Банком соответствующего письменного требования об уплате суммы Задолженности по Кредитному договору уплатить Банку указанную в таком требовании сумму. При этом Банк не обязан доказывать, что он предпринимал попытки получить исполнение от Заемщика.

9.6. Поручитель обязуется:

9.6.1. Уведомить Банк:

9.6.1.1. В течение 5 (Пяти) дней с даты, когда Поручитель узнал или должен был узнать о соответствующих обстоятельствах - о возбуждении в отношении Поручителя дела особого производства о признании Поручителя ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, об участии Поручителя в гражданском или уголовном судопроизводстве, способном (или результаты которого способны) повлиять на исполнение им обязательств по Договору поручительства, о начале применения в отношении Поручителя любой из реабилитационных процедур, применяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации в деле о банкротстве гражданина, и/или подаче в суд или арбитражный суд заявление о признании Поручителя банкротом и/или применении к нему указанных реабилитационных процедур и/или невозможности исполнения Поручителем денежных обязательств и/или обязанности по уплате обязательных платежей в полном объеме перед другими кредиторами в случае удовлетворения требований одного кредитора или нескольких кредиторов.

9.6.1.2. О фактах привлечения Поручителя к административной ответственности за мелкое хищение, умышленное уничтожение или повреждение имущества, неправомерные действия при банкротстве, фиктивное или преднамеренное банкротство.

9.6.1.3. Об известных Поручителю административных делах в отношении него.

9.6.1.4. При изменении персональных данных (реквизиты паспорта, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (фактического проживания), номера контактных телефонов, адреса электронной почты и других), указанных в Анкете, Индивидуальных условиях, Согласии, сведений,

указанных в разделе «Дополнительная информация» Анкеты, иных сведений о Поручителе, указанных в Договоре поручительства, а также при возникновении других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору поручительства, сообщить Банку о таких изменениях и обстоятельствах в письменной форме в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента, когда Поручителю стало (или должно было стать) известно об этих изменениях. В случае неполучения от Поручителя информации об изменении вышеперечисленных сведений в течение года с Даты предоставления Кредита (даты последнего представления Поручителем информации об изменениях) считается, что вышеперечисленные сведения в соответствующий период не менялись. При этом при изменении реквизитов паспорта Поручитель обязан лично предоставить Банку оригинал указанного документа для изготовления и помещения его копии в досье Поручителя. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Поручителем сведений и документов (в том числе содержащих конфиденциальные сведения) и/или их получение неуполномоченным лицом в случае непредставления/несвоевременного представления Поручителем в Банк своих изменившихся персональных данных, либо при представлении Поручителем неверных/неполных персональных данных.

9.6.2. Заблаговременно письменно уведомить Банк в случае временного отсутствия Поручителя по адресу места жительства (регистрации) или места пребывания (фактического проживания) сроком более одного месяца либо возникновения иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие которых Поручитель не сможет своевременно исполнять свои обязанности по Договору поручительства.

9.6.3. Немедленно сообщать Банку о любом факте, случае или информации, затрагивающих действительность заявлений Поручителя, приведенных в подпункте 4.1.5 настоящих Общих условий.

9.6.4. Письменно уведомлять Банк о сделках по получению Поручителем займов и кредитов, а также по предоставлению Поручителем займов или поручительств. При этом такое уведомление должно быть направлено в адрес Банка не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты сделки по получению Поручителем займа (кредита), предоставлению им займа или поручительства.

9.6.5. Отвечать за нового должника (должников) в случае перехода обязательств по уплате Задолженности по Кредитному договору к наследнику (наследникам) Заемщика.

9.6.6. Отвечать в соответствии с измененными условиями Кредитного договора за исполнение денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору в случае любого изменения его условий в соответствии с пунктом 9.1 настоящих Общих условий, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с соглашением между Заемщиком и Банком об изменении существенных условий первоначального Кредитного договора, на основании которого Заемщик получает право исполнять денежные обязательства по Кредиту в более благоприятном режиме (например, изменение Срока возврата кредита, размера Процентной ставки, порядка ее расчета), в пределах срока поручительства. Настоящий подпункт, в совокупности с пунктом 9.1 настоящих Общих условий, составляет согласие Поручителя на любое изменение условий Кредитного договора, в связи с чем дополнительное согласие Поручителя отвечать перед Банком в соответствии с изменившимися условиями Кредитного договора не требуется.

9.6.7. Представлять достоверную, полную и актуальную информацию, которая необходима Банку и будет представляться до исполнения всех обязательств по Договору поручительства.

9.7. Обязательство Поручителя считается исполненным в день поступления указанной в письменном требовании Банка об уплате Задолженности по Кредитному договору суммы на корреспондентский счет Банка, указанный на Web-сайте Банка.

9.8. В случае недостаточности денежных средств Поручителя, поступивших на корреспондентский счет Банка по требованию о погашении Задолженности по Кредитному договору в полном объеме, Задолженность по Кредитному договору будет погашена в очередности, предусмотренной пунктом 7.15 настоящих Общих условий.

9.9. Права (требования) Банка по Кредитному договору в отношении Заемщика и права Залогодержателя по Договору залога ТС переходят к Поручителю только после надлежащего исполнения Поручителем обязательств Заемщика по Кредитному договору в полном объеме.

9.10. По требованию Поручителя Банк обязуется передать Поручителю по акту сдачи-приемки документы, удостоверяющие права требования к Заемщику, а также любые иные права, обеспечивающие это требование, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты полного удовлетворения Поручителем требований Банка к Заемщику по Кредитному договору.

9.11. Расходы, связанные с передачей Поручителю прав (требований), обеспечивающих права (требования) по Кредитному договору, несет Поручитель.

9.12. Поручительство сохраняется на указанных в Договоре поручительства условиях в случае уступки Банком третьим (юридическим или физическим) лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, прав (требований) по Кредитному договору.

9.13. Поручительство прекращается:

9.13.1. В случае полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Кредитному договору.

9.13.2. В случае полного исполнения Поручителем своих обязательств по Договору поручительства.

9.13.3. По истечении 1 (Одного) года с даты наступления Срока возврата кредита, указанной в Индивидуальных условиях.

9.13.4. По иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности Сторон

10.1. Помимо иных прав, предусмотренных положениями Договора, включая настоящие Общие условия, Заемщик вправе:

10.1.1. Отказаться от получения Кредита (заключения Кредитного договора), уведомив об этом Банк до истечения срока принятия решения о предоставлении Кредита (пункт 2.7 настоящих Общих условий).

10.1.2. Обратиться к Банку с Заявлением об изменении условий Договора.

За внесение изменений в условия Договора, в случае согласия с ними Банка, Заемщик уплачивает вознаграждение в соответствии с Тарифами (если предусмотрено). Кроме того, Тарифами в качестве условия изменения Договора может быть предусмотрено установление более высокой Процентной ставки по Кредитному договору.

10.1.3. Вместе с Заявлением об изменении условий Договора Заемщик предоставляет Банку:

10.1.3.1. Документы для оценки финансового положения Заемщика, требуемые Банком.

10.1.3.2. Копию ПТС на бумажном носителе (если применимо) с отметкой о регистрации ТС в компетентных органах на имя Заемщика и/или свидетельства о регистрации ТС (для электронного ПТС предоставляется копия Свидетельства о регистрации ТС).

10.1.3.3. Копии вновь заключенных (продленных) Договоров страхования ТС и документов, подтверждающих оплату страховой премии (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

10.1.4. В случае отсутствия Просроченной задолженности Заемщик вправе предложить Банку изменить дату Ежемесячного платежа по Графику платежей.

10.1.5. Заемщик вправе предложить Банку внести следующие изменения в условия платежей по Кредитному договору: установление льготного периода в оплате Основного долга (не более двух раз общим сроком до 12 (Двенадцати) месяцев), установление кредитных каникул по уплате ежемесячных платежей (не более 6 (Шести) месяцев) или увеличение Срока кредита. При этом общий Срок кредита не может превышать 7 (Семь) лет (данное ограничение не применимо в случае предоставления Заемщику льготного периода, предусмотренного подпунктом 10.1.10 настоящих Общих условий)

10.1.6. Предложенные Заемщиком изменения, указанные в подпунктах 10.1.2, 10.1.4 и 10.1.5 настоящего пункта 10.1 Общих условий, считаются одобренными (принятыми) Банком с момента одобрения Банком Заявления об изменении условий Договора, выражающегося:

10.1.6.1. В предоставлении Банком Заемщику в соответствии с Разделом 12 настоящих Общих условий уточненного Графика платежей и, если изменение привело к изменению ПСК, информации об измененной Полной стоимости Кредита. Заявление об изменении условий Договора в совокупности с уточненным Графиком платежей и (если применимо) информацией об измененной Полной стоимости Кредита становится неотъемлемой частью Кредитного договора; и

10.1.6.2. В списании со Счета (получении) Банком вознаграждения за изменение условия Договора в соответствии с Тарифами (если за внесение соответствующих изменений в условия Договора предусмотрено вознаграждение в соответствии с Тарифами). При этом получение указанного вознаграждения Банком иначе, чем по распоряжению Банка, представленному Банку-партнеру на основании Доверенности Банка либо на основании заранее данного акцепта Заемщика, не является одобрением (принятием) Банком Заявления об изменении условий Договора.

В остальных случаях, при одобрении Банком Заявления об изменении условий Договора, такие изменения оформляются Сторонами путем заключения дополнительного соглашения в виде одного письменного документа, подписанного Сторонами или путем обмена документами по правилам о Юридически значимых сообщениях в соответствии с Разделом 12 настоящих Общих условий. При этом Банк предоставляет Заемщику уточненный График платежей и, если изменение привело к изменению ПСК, информацию об измененной Полной стоимости Кредита, которые становятся неотъемлемой частью Кредитного договора.

10.1.7. Произвести досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору в соответствии с Разделом 7 настоящих Общих условий.

10.1.8. Запретить Банку уступку третьим лицам прав требования по Кредитному договору.

10.1.9. Получать доступ к следующей информации (посредством обращения в контактный центр Банка по телефону 8 800 7000 269 либо иным способом, в соответствии с Разделом 12 настоящих Общих условий):

10.1.9.1. О размере Текущей задолженности по Договору.

10.1.9.2. О датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору.

Информацию, указанную в настоящем подпункте, Заемщик вправе получить бесплатно не чаще одного раза в месяц и любое количество раз за плату, установленную Тарифами. Иную информацию, не указанную в настоящем подпункте, Заемщик вправе получить за плату, установленную Тарифами.

10.1.10. Заемщик в любой момент в течение времени действия Кредитного договора, за исключением случая, указанного в подпункте 10.1.11.2 настоящих Общих условий, вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

10.1.10.1. Размер Кредита, предоставленного по Кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.

10.1.10.2. Условия такого Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому Кредитному договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Кредитного договора по требованию Заемщика, указанному в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.1 настоящих Общих условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.2 настоящих Общих условий. Ранее произведенное изменение условий Кредитного договора по требованию Заемщика, указанному в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.2 настоящих Общих условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.1 настоящих Общих условий.

10.1.10.3. Не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

10.1.10.4. Заемщик на день направления требования, указанного в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, находится в трудной жизненной ситуации.

10.1.10.5. На день получения Банком требования, указанного в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком (кредитором) исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на Предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому Кредитному договору, и/или о расторжении Кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании Задолженности Заемщика (об обращении взыскания на Предмет залога и/или о расторжении Кредитного договора).

10.1.10.6. На день получения Банком требования, указанного в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к Поручителю Заемщика, не обращено взыскание на Предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому Кредитному договору.

10.1.11. Для целей подпункта 10.1.10.4 настоящих Общих условий под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

10.1.11.1. Снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода.

10.1.11.2. Проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Банку с требованием, указанным в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

10.1.12. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено залогом и Залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика, указанному в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, должно быть приложено согласие такого Залогодателя. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено поручительством, к требованию Заемщика, указанному в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, должно быть приложено согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности Поручителя.

10.1.13. В случае, если Кредитный договор был обеспечен залогом или поручительством, срок действия Договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в соответствии с настоящим Разделом 10 Общих условий.

10.1.14. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Банку.

10.1.15. Если Заемщик в требовании, указанном в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.2 настоящих Общих условий, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.1 настоящих Общих условий, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.1 настоящих Общих условий, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.2 настоящих Общих условий. Если Заемщик в требовании, указанном в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.1 настоящих Общих условий, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.2 настоящих Общих условий, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.2 настоящих Общих условий, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 10.1.11.1 настоящих Общих условий.

10.1.16. Требование Заемщика, указанное в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, представляется Банку способом, предусмотренным Кредитным договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

10.1.17. Заемщик при представлении требования, указанного в подпункте 10.1.10 настоящих Общих условий, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

10.2. Заемщик обязуется:

10.2.1. В качестве дополнительного способа обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору предоставить Банку-партнеру в соответствии с нормативными актами Банка России распоряжение на периодическое перечисление денежных средств или заранее данный акцепт платежных документов Банка на списание со Счета Заемщика в валюте Кредита и (при наличии таких Счетов) в иных валютах денежных средств в размере сумм Задолженности по Кредитному договору, включая суммы в погашение Основного долга, процентов за пользование Кредитом, Неустойки, издержек и расходов Банка по получению исполнения по Кредитному договору, сумм иных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, по мере наступления дат Ежемесячного платежа, сроков исполнения иных денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, возникновения Просроченной задолженности.

10.2.2. Возвратить Банку полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, а также Неустойку (при наличии) в сроки и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

10.2.3. Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах Задолженности по Кредитному договору, а также издержек и расходов Банка, включая любые применимые налоги и сборы, которые могут возникнуть у Банка при взыскании денежных средств по Кредитному договору.

10.2.4. Использовать Кредит только по целевому назначению (пункты 1.27 и 2.2 настоящих Общих условий).

10.2.5. Осуществить полное досрочное погашение Задолженности, обратившись в Банк с Заявлением о досрочном возврате Кредита в течение 3 (Трех) дней с даты возврата Дилером/Поставщиком денежных средств за ТС в связи с отказом Заемщика от исполнения договора купли-продажи ТС/признанием договора купли-продажи ТС в судебном порядке недействительным или незаключенным; осуществить полное досрочное погашение Задолженности в случае, предусмотренном подпунктом 7.24.2 настоящих Общих условий.

10.2.6. Представлять достоверную, полную и актуальную информацию до исполнения всех обязательств по Договору.

10.2.7. Уведомить Банк в порядке, установленном Разделом 12 настоящих Общих условий, об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, а также предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию об изменении сведений о своих Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента, когда Заемщику стало (должно было стать) известно об указанных изменениях.

10.2.8. Немедленно сообщать Банку о любом факте, случае или информации, затрагивающих достоверность, полноту и актуальность заявлений и заверений Заемщика, сделанных в Договоре.

10.2.9. По получении соответствующего требования от Банка произвести погашение суммы Задолженности по Кредитному договору в порядке и сроки, определенные настоящими Общими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, в Разделе 7 Общих условий.

10.2.10. Не расторгать договор, на основании которого открыт Счет, и не закрывать Счет до полного исполнения обязательств по Кредитному договору.

10.2.11. Продлить/возобновить (при необходимости) Доверенность Банка, в том числе путем своевременного оформления новой Доверенности Банка.

10.2.12. Не отзываться и не отменять Доверенность Банка до полного исполнения обязательств по Кредитному договору. В случае отмены или прекращения действия Доверенности Банка по основаниям, известным (о которых должно быть известно) Заемщику, незамедлительно известить об этом Банк в письменной форме. В случае неизвещения Банка в указанном выше порядке об отмене или прекращении действия Доверенности Банка возместить Банку все понесенные в связи с таким неизвещением убытки. Публикация сведений об отмене Доверенности Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, не снимает с Заемщика обязанность известить Банк об отмене или прекращении действия Доверенности Банка в соответствии с настоящим подпунктом.

10.2.13. Представить, по требованию Банка, в течение 10 (Десяти) дней с момента получения такого требования следующие документы:

10.2.13.1. Заверенную работодателем справку с места работы.

10.2.13.2. Справку о доходах и/или иные документы, подтверждающие доход Заемщика.

10.2.13.3. Копию ПТС на бумажном носителе (если применимо) с отметкой о регистрации ТС в компетентных органах на имя Заемщика и свидетельства о регистрации ТС, являющегося Предметом залога.

10.2.13.4. Заверенные Страховщиком копии вновь заключенных (продленных) Договоров страхования ТС и документов, подтверждающих оплату страховой премии (кроме заключения Кредитного договора по Программе без КАСКО).

10.2.14. Представлять документы и сведения, в том числе в случае их изменения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

10.3. Помимо прав, предусмотренных иными положениями настоящих Общих условий, Банк вправе:

10.3.1. Привлекать для осуществления юридических и иных действий, направленных на возврат во внесудебном порядке и/или взыскание в судебном порядке Просроченной задолженности и/или обращение взыскания на Предмет залога и его реализацию, юридических и физических лиц, для чего заключать с ними соответствующие договоры (договоры услуг, агентские договоры и др.).

10.3.2. Если это не запрещено Заемщиком в Индивидуальных условиях, полностью или частично передать (уступить) права требования по Договору третьим (юридическим или физическим) лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, а также предоставить указанным третьим лицам всю информацию (включая персональные данные Заемщика, Поручителя (при наличии)) и документы, необходимые для заключения соответствующей сделки и передачи прав (требований).

10.3.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Общие условия, Тарифы, в том числе путем включения в них Программ кредитования. Заемщик, Поручитель (при наличии) уведомляются о содержании действующих Общих условий, Тарифов посредством размещения Банком актуальной версии Общих условий, Тарифов на Web-сайте Банка, и дополнительно Заемщик может быть уведомлен с использованием Интернет-сервиса «Личный кабинет». Изменения настоящих Общих условий, Тарифов в части возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору необязательны для Заемщика по Кредитному договору, действующему на дату, предшествующую дате вступления в силу изменения настоящих Общих условий, Тарифов, если Заемщик не выразил в письменной форме согласие на применение таких изменений в отношении по действующему Кредитному договору.

10.3.4. В одностороннем порядке и по своему усмотрению производить снижение размера Неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого Неустойка не взимается.

10.3.5. В случае невозможности использовать Счет по независящим от Банка причинам предложить Заемщику любой другой банк, в котором Заемщик может открыть текущий счет (счета) для обеспечения обслуживания платежей в погашение обязательств по Кредитному договору.

10.3.6. Потребовать и принять на хранение подлинник ПТС Предмета залога на бумажном носителе (если применимо).

10.3.7. В одностороннем порядке и без обращения в суд отказаться от исполнения Кредитного договора и/или потребовать досрочного возврата Кредита при наличии оснований, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Общими условиями.

10.3.8. Требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

10.3.9. Передавать сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», о Заемщике, Поручителе (при наличии) в бюро кредитных историй.

10.4. Заемщик проинформирован, что в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность граждан Российской Федерации, является паспорт гражданина Российской Федерации. Согласно Постановлению Правительства РФ от 8 июля 1997 года № 828 об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации срок действия паспорта гражданина Российской Федерации:

от 14 лет - до достижения 20-летнего возраста;

от 20 лет - до достижения 45-летнего возраста;

от 45 лет - бессрочно.

По достижении гражданином Российской Федерации (за исключением военнослужащих, проходящих службу по призыву) 20-летнего и 45-летнего возраста паспорт подлежит замене. Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, паспорта выдаются или заменяются по окончании установленного срока военной службы по призыву.

11. Разрешение споров и применимое право

11.1. Любой спор, возникший по Договору либо связанный с ним, подлежит рассмотрению, прежде всего, в претензионном порядке.

11.2. Обращение Заемщика, Поручителя (при наличии) (далее в настоящем Разделе в совокупности – «заявитель»), в том числе претензионного характера, регистрируется не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк. В случае поступления обращения в форме электронного документа Банк уведомляет заявителя о регистрации обращения (далее – «**уведомление о регистрации обращения**») не позднее дня регистрации обращения.

11.3. Банк рассматривает обращение заявителя и направляет ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного в обращении требования в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения обращения - в случае, если указанное обращение направлено в электронном виде по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного (в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), и если со дня предполагаемого нарушения прав заявителя прошло не более 180 (Ста восьмидесяти) дней, а в иных случаях - в сроки, указанные в пункте 11.4 настоящих Общих условий.

11.4. Банк рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет заявителю ответ в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены федеральным законом. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Банк по решению

единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 (Десять) рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Банк уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив заявителю соответствующее уведомление (далее – **«уведомление о продлении срока»**). Ответ на обращение должен содержать информацию о результатах объективного и всестороннего рассмотрения обращения, быть обоснованным и включать ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому в обращении вопросу требования законодательства Российской Федерации, документы и/или сведения, связанные с рассмотрением обращения, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого в обращении вопроса. Ответ на обращение (в том числе в соответствии с пунктом 11.6 настоящих Общих условий), а также уведомление о регистрации обращения, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным Разделом 12 настоящих Общих условий. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

11.5. Ответ на обращение по существу не дается Банком в следующих случаях:

11.5.1. В обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ.

11.5.2. В обращении не указана фамилия (наименование) заявителя.

11.5.3. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи.

11.5.4. Текст обращения не поддается прочтению.

11.5.5. Текст обращения не позволяет определить его суть.

Если в перечисленных случаях Банк принимает решение оставить обращение без ответа по существу, заявителю направляется уведомление об этом решении в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня регистрации обращения, в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным Разделом 12 настоящих Общих условий, с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

11.6. В случае, если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении заявитель должен быть уведомлен.

11.7. В целях недопущения раскрытия информации, составляющей охраняемую законом тайну, Банк принимает доступные ему меры для идентификации заявителя. В случае, если заявителя невозможно идентифицировать однозначно, Банк готовит ответ на обращение, который в том числе содержит информацию о рассмотрении обращения, а также включает ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому в обращении вопросу требования законодательства Российской Федерации, документы и/или сведения, связанные с рассмотрением обращения, в объеме, не позволяющем раскрыть персональные данные или информацию, составляющую охраняемую законом тайну.

11.8. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с правилами о подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

11.9. Иски Банка к Заемщику, Поручителю (при наличии) предъявляются в суд в соответствии с пунктом 22 Индивидуальных условий.

11.10. К правоотношениям Сторон из Договора или в связи с ним, в том числе прямо не урегулированным в самом Договоре, применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

11.11. Банк вправе взыскать задолженность по Кредитному договору, Договору поручительства (при наличии) по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Обмен информацией

12.1. Банк направляет Заемщику, Поручителю (при наличии) Юридически значимые сообщения:

12.1.1. Заемщику - посредством их размещения в Интернет-сервисе «Личный кабинет» Заемщика на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При этом одновременно направляется электронное уведомление (SMS) по указанному Заемщиком Контактному номеру мобильного телефона, содержащее прямую ссылку на такое сообщение, размещенное в

Интернет-сервисе «Личный кабинет». В качестве резервных способов направления Заемщику Юридически значимых сообщений могут использоваться указанный Заемщиком адрес электронной почты, почтовая связь или передача на бумажном носителе нарочно, в том числе через Поверенного Банка.

12.1.2. Поручителю (при наличии) - посредством почтовой связи. При этом одновременно может быть направлено электронное уведомление (SMS) по указанному Поручителем Контактному номеру мобильного телефона и/или на указанный им адрес электронной почты о факте направления ему Юридически значимого сообщения. Кроме того, Юридически значимое сообщение может быть передано Поручителю на бумажном носителе нарочно, в том числе через Поверенного Банка.

12.2. Банк направляет Заемщику, Поручителю (при наличии) иные сообщения, в том числе ответы на обращения (в том числе в соответствии с пунктом 11.6 настоящих Общих условий), уведомления о регистрации обращения, уведомления о продлении срока в соответствии с Разделом 11 настоящих Общих условий, если заявителем при направлении обращения не указан способ направления ответа на обращение, по выбору Банка путем:

12.2.1. Телефонной связи, с использованием Контактного номера мобильного телефона.

12.2.2. Направления на указанный Заемщиком, Поручителем (при наличии) адрес электронной почты.

12.2.3. Передачи на бумажном носителе нарочно, в том числе через Поверенного Банка, и/или почтовой связи.

12.2.4. Использования Интернет-сервиса «Личный кабинет» (для Заемщика).

12.2.5. Размещения соответствующей информации на Web-сайте в сети «Интернет»: www.bmwbank.ru и/или в местах приема Заявлений-анкет.

12.3. Заемщик, Поручитель (при наличии) направляет(-ют) Банку Юридически значимые сообщения:

12.3.1. Заемщик - посредством Интернет-сервиса «Личный кабинет» Заемщика на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (если возможность отправки соответствующего типа сообщения реализована в Интернет-сервисе «Личный кабинет»).

12.3.2. Почтовой связью по адресу места нахождения Банка.

12.3.3. Передачей на бумажном носителе нарочно, в том числе через Поверенного Банка (при наличии у Поверенного соответствующих полномочий).

12.4. Передача Заемщиком, Поручителем (при наличии) Банку иных сообщений осуществляется (по выбору Заемщика, Поручителя (при наличии)) путем:

12.4.1. Телефонной связи, с использованием контактной информации Банка, размещенной на Web-сайте Банка в сети «Интернет»: www.bmwbank.ru, в том числе по номеру телефона: 88007000269.

12.4.2. Направления электронных сообщений (документов) по адресу электронной почты Банка, указанному на Web-сайте в сети «Интернет»: www.bmwbank.ru.

12.4.3. Передачи на бумажном носителе нарочно, в том числе через Поверенного Банка (при наличии у Поверенного соответствующих полномочий), и/или почтовой связью по адресу места нахождения Банка.

12.4.4. Заемщиком - использования Интернет-сервиса «Личный кабинет» (если возможность отправки соответствующего типа сообщения реализована в Интернет-сервисе «Личный кабинет»).

12.5. Заемщик, Поручитель (при наличии) осознает(-ют) и понимает(-ют), что электронная почта/сеть «Интернет» (за исключением Интернет-сервиса «Личный кабинет»)/мобильная (телефонная) связь не являются безопасными каналами связи, и несет(-ут) все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности сообщений, направляемых им (ими) по электронной почте/сети «Интернет»/мобильной (телефонной) связи, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

12.6. При направлении Юридически значимого сообщения, иных сведений посредством почтового отправления (заказным письмом с уведомлением о вручении) моментом их получения получателем (доставки получателю) является:

12.6.1. Дата, указанная в почтовом уведомлении о вручении корреспонденции по применимому адресу получателя, указанному в Договоре.

12.6.2. Дата, указанная на копии уведомления получателем или его уполномоченным представителем при вручении корреспонденции под расписку.

12.6.3. Дата отказа получателя от получения корреспонденции, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи.

12.6.4. Дата, на которую корреспонденция, направленная по почте заказным письмом с уведомлением по применимому адресу получателя, указанному в Договоре, не вручена в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи проинформировала отправителя.

12.17 При направлении Юридически значимого сообщения, иных сведений посредством голосового, короткого текстового сообщения (SMS), иного сообщения по сети электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также по адресу электронной почты (e-mail) моментом получения

Юридически значимого сообщения, иных сведений получателем является момент отправки отправителем соответствующего голосового, короткого текстового сообщения (SMS), иного сообщения (электронного документа).

12.8. При направлении Юридически значимого сообщения, иных сведений посредством использования Интернет-сервиса «Личный кабинет» моментом получения Юридически значимого сообщения, иных сведений получателем является момент размещения отправителем Юридически значимого сообщения, иных сведений в Интернет-сервисе «Личный кабинет».

12.9. Если Заемщик, Поручитель (при наличии) получает Юридически значимое сообщение, иные сведения от Банка несколькими видами (средствами) связи, то Заемщик, Поручитель (при наличии) считается получившим Юридически значимое сообщение, иные сведения с момента наиболее раннего их получения от Банка.

12.10. Юридически значимое сообщение, иные сведения, полученные получателем в день, который является нерабочим/праздничным днем согласно законодательству Российской Федерации, или полученные после 18:00 в месте получения, считаются полученными следующим рабочим днем в месте их получения.

12.11. В случае, если Заемщик, Поручитель (при наличии) своевременно не уведомил(-и) Банк об изменении адреса, Контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), иных видов (средств) связи с ним(-и), любое Юридически значимое сообщение, иные сведения, направленные Банком по имеющимся у него реквизитам будут считаться надлежаще направленными, полученными адресатом и в применимых случаях порождающими соответствующие юридические последствия.

12.12. При использовании телефонной связи до передачи/приема сообщений Банк осуществляет удостоверение личности Заемщика по Кодовому слову, указанному Заемщиком в Кредитном договоре и/или иных документах, представленных Заемщиком в Банк. В ходе телефонного разговора Заемщик называет сотруднику Банка свои фамилию, имя, отчество и Кодовое слово.

12.13. Если Кодовое слово отсутствует в Банке по любым причинам, либо Заемщик не помнит Кодовое слово, сотрудник Банка в целях удостоверения личности Заемщика уточняет у него фамилию, имя, отчество, дату рождения Заемщика, а также получает у него верные ответы на минимум два из следующих верификационных вопросов:

- место рождения;
- марка и модель Предмета залога;
- адрес места жительства (регистрации);
- серия и номер паспорта;
- кем и когда выдан паспорт;
- номер рабочего телефона с кодом города;
- номер мобильного телефона;
- номер домашнего телефона с кодом города;
- сумма выданного Кредита;
- Дата Ежемесячного платежа;
- Срок кредита/Срок возврата кредита;
- сумма Ежемесячного платежа.

На каждый неверный или неполный ответ на верификационный вопрос сотрудник Банка задает Заемщику еще один верификационный вопрос из числа указанных в настоящем пункте. Допускается не более двух неверных/неполных ответов на верификационные вопросы. В случае если Заемщик неверно/неполно ответил на три верификационных вопроса, удостоверение личности Заемщика считается несостоявшимся и передача/прием сообщения не осуществляется.

12.14. Разговор Заемщика и сотрудника Банка записывается и хранится Банком в соответствии с его внутренними документами. Заемщик подтверждает, что запись такого телефонного разговора является достаточным документальным подтверждением обмена документами, сообщениями по каналам связи, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

13. Конфиденциальность

13.1. Каждая из Сторон соглашается строго соблюдать режим конфиденциальности в отношении содержания настоящего Договора и существа предусмотренных в Договоре обязательств (конфиденциальная информация) и без предварительного согласия другой Стороны обязуются не раскрывать такую информацию никакому третьему лицу, кроме как:

13.1.1. Когда это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.1.2. Сотрудникам и иным уполномоченным лицам Банка в той мере, в которой это разумно необходимо в связи с исполнением ими своих договорных, должностных и иных обязанностей.

14. Изменения Договора

14.1. Любые изменения и дополнения Договора действительны только в том случае, если по ним достигнуто соглашение Сторонами (кроме изменений и дополнений к Договору, оформляемых, согласно его условиям, в одностороннем порядке) и они оформлены Сторонами на бумажном носителе в виде одного документа, подписанного Сторонами, или в порядке, предусмотренном Разделом 12 настоящих Общих условий.

14.2. Если ввиду изменения законодательства Российской Федерации в какое-либо время любое из положений Договора, в том числе настоящих Общих условий, окажется противоречащим закону и/или недействительным в любом отношении, ни одно из других положений Договора, в том числе настоящих Общих условий не будет считаться утратившим силу, а в отношении упомянутого положения Стороны проведут переговоры с целью выработки нового положения, заменяющего утратившее силу положение.

14.3. Банк вправе изменить настоящие Общие условия в одностороннем внесудебном порядке. Изменения настоящих Общих условий в части возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору (денежных обязательств Поручителя (при наличии) по Договору поручительства) необязательны для Заемщика (Поручителя (при наличии)), Договор с которым действовал в дату, предшествующую дате вступления изменений в силу, если Заемщик (Поручитель (при наличии)) не выразил в письменной форме согласие на применение таких изменений в отношении по Кредитному договору (Договору поручительства (при наличии)). При этом, поскольку для исполнения Кредитного договора используется Счет Заемщика в Банке-партнере, указанное в настоящих Общих условиях предельное время, до которого на Счете должен быть обеспечен остаток денежных средств, необходимый для полного и своевременного исполнения денежных обязательств Заемщика, может быть изменено Банком в одностороннем внесудебном порядке в зависимости от изменений продолжительности операционного дня (времени) Банка-партнера (например, в нерабочие, праздничные и предпраздничные дни), с незамедлительным уведомлением об этом Заемщика в соответствии с Разделом 12 настоящих Общих условий. Банк обеспечивает доступ к информации об изменении настоящих Общих условий путем размещения таких изменений (в том числе в виде новой редакции Общих условий) на Web-сайте Банка и/или в Месте получения Индивидуальных условий и/или в порядке, предусмотренном Разделом 12 настоящих Общих условий, в том числе уведомление с использованием Интернет-сервиса «Личный кабинет».

15. **Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора потребительского кредита**

15.1. Приложение № 1: Перечень документов, необходимых для оценки Заемщика/Поручителя – физического лица.

15.2. Приложение № 2: Тарифы ООО «БМВ Банк» «Кредитование физических лиц на приобретение автомобилей марки BMW или MINI, мотоциклов BMW».

15.3. Приложение № 3: Требования ООО «БМВ Банк» к страховым компаниям и общим условиям предоставления страховых услуг.

15.4. Приложение № 4: Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

15.5. Приложение № 5: Согласие с индивидуальными условиями договора потребительского кредита.