

Руководство пользователя системы Личный кабинет Клиента ООО «БМВ Банк»

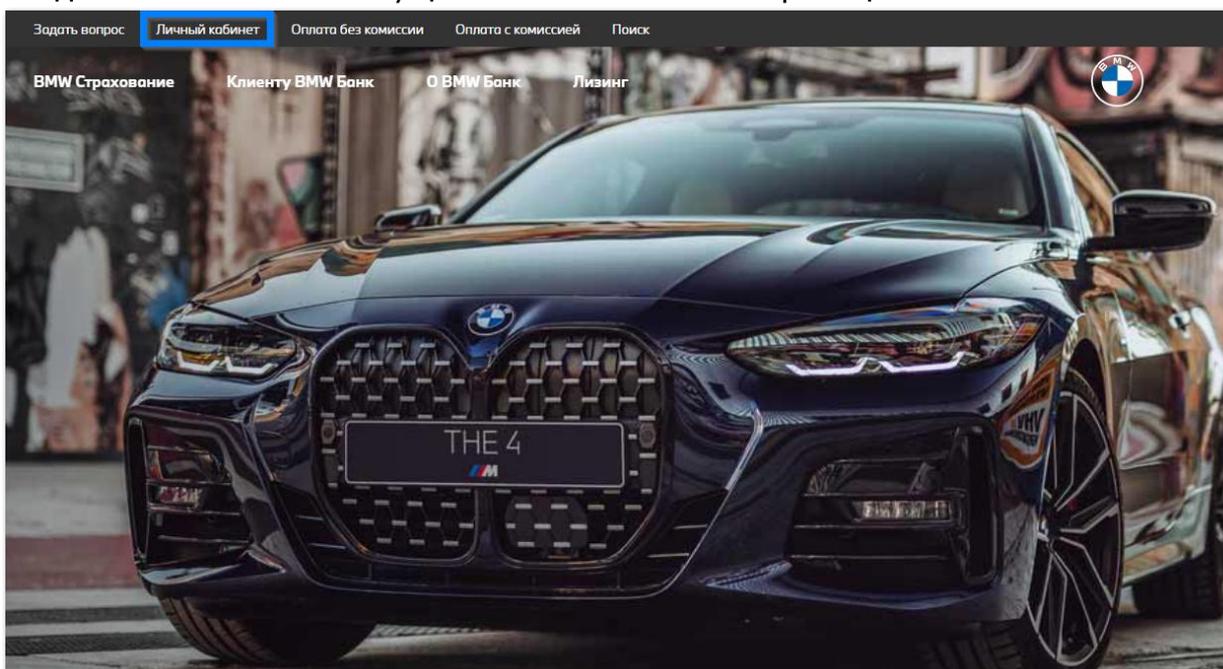
Оглавление

Вход в Личный Кабинет	2
Восстановление пароля по паспорту	4
Главная страница Личного кабинета	5
О кредите	6
Ежемесячный платеж	7
Досрочное погашение	7
Заявления	13
История заявлений	14
Отзыв заявления на досрочное погашение	15
График платежей	17
Заявления на реструктуризацию Кредитного договора	19
Реквизиты счёта	20
Сведения об условиях кредитного договора	21
Раздел ПРОФИЛЬ	22
Изменить пароль	23
Заявления, сообщения	24
Онлайн справки: Наборная справка	27
Онлайн справки: Подтверждение о погашении кредита	28
Предложения и отзывы	29

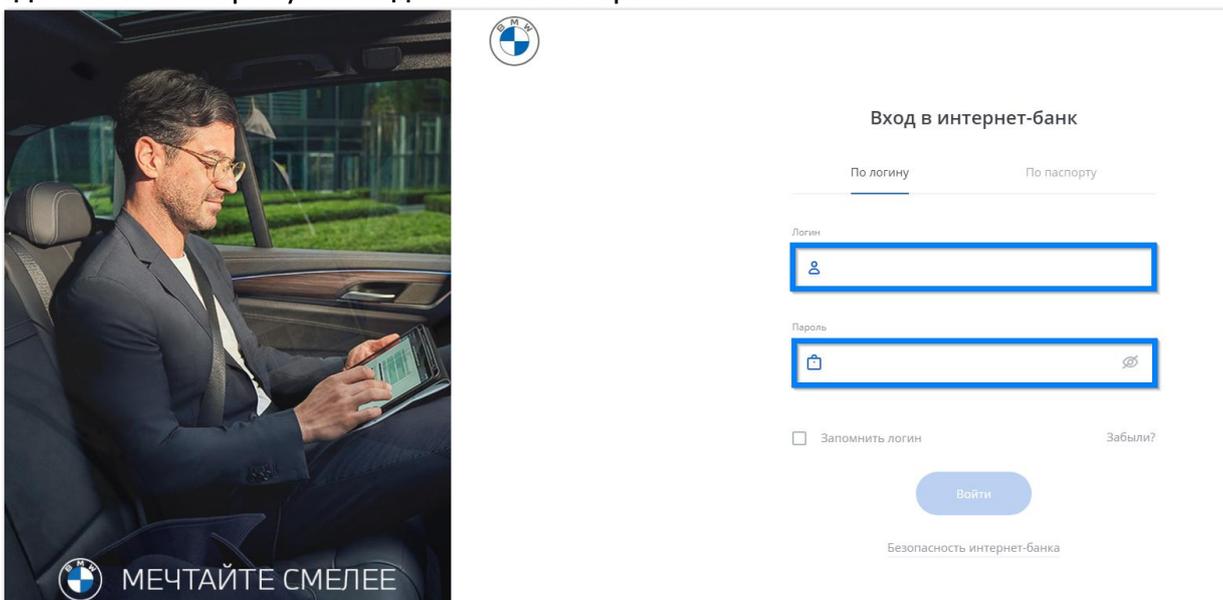
Вход в Личный Кабинет

Клиенту Банка, заключившему кредитный договор, доступ к Интернет-сервису «Личный кабинет» (Далее – «Личный кабинет») предоставляется автоматически.

Вход в Личный Кабинет осуществляется с главной страницы сайта Банка.



После выбора пункта меню «Личный кабинет» осуществляется переход в новое окно, где система потребует ввода Логина и Пароля.



Логином для входа в Личный Кабинет, если Вы ранее не являлись клиентом Банка, будет являться номер Кредитного договора (например: 111111R/11/21). Обращаем Ваше внимание, что для Кредитных договоров, оформленных до июня 2021 года,

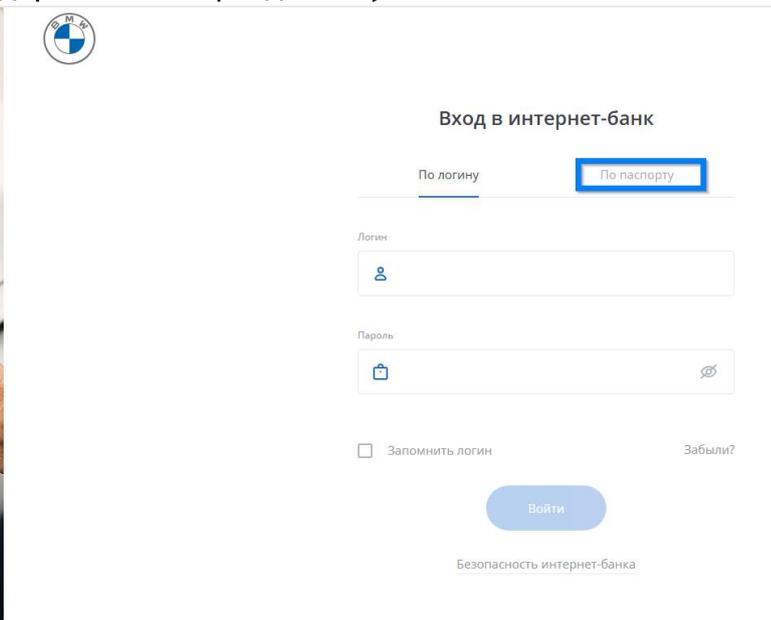
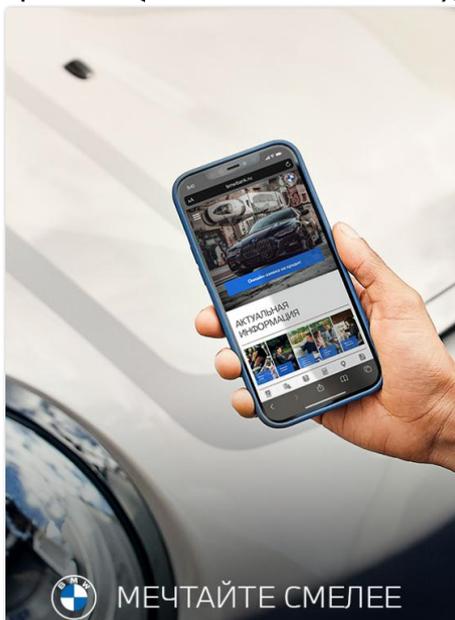
Логин для входа является сочетание марки BMW и номера Кредитного договора (например: BMW111111R/11/21).

Разовый пароль для входа в Личный Кабинет будет отправлен в течение 10 (десяти) рабочих дней, после заключения Кредитного договора, посредством SMS-сообщения на Ваш номер мобильного телефона, который был указан как актуальный.

При первом входе в Личный кабинет разовый пароль необходимо сменить на **постоянный**.

В случае трехкратного некорректного ввода логина или пароля доступ в Личный кабинет блокируется на 3 минуты, по истечении этого времени можно осуществить новую попытку входа.

В случае, если Вы забыли пароль, вход в Личный кабинет можно также осуществить по паспорту, либо оставить заявку на получение **нового разового пароля**, обратившись в Отдел клиентского обслуживания Банка по телефону 8 800 7000 269 (звонок по России бесплатный) с понедельника по пятницу, с 9 до 18 по московскому времени (за исключением государственных праздников).



Восстановление пароля по паспорту

При восстановлении пароля **по паспорту** необходимо заполнить поля «Серия и номер паспорта» и «ФИО по паспорту».

Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Войти».

Вход в интернет-банк

По логину

Гражданин РФ Иностранный гражданин

Серия и номер паспорта

ФИО по паспорту

Безопасность интернет-банка

МЕЧТАЙТЕ СМЕЛЕЕ

На Ваш номер мобильного телефона будет направлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для подтверждения смены пароля.

Главная страница Личного кабинета

На главной странице Личного кабинета доступна информация по всем кредитам, выданным в БМВ Банке.

В окне «Кредиты» представлена краткая информация о размере задолженности по кредиту, следующей дате и размере ежемесячного платежа.

The screenshot displays the 'Кредиты' (Credits) section of a personal account. The main heading is 'БМВ. Программа кредитования автомобиля' (BMW. Car financing program). Below the heading are navigation links: 'О кредите', 'Оформить заявление', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. A summary card shows the total debt as 2 654 946,75 ₽ and the next payment of 74 530,92 ₽ on 25.02.2026. A blue button displays the contract number '111111R/11/25'. A table lists the total debt and the next payment. A 'Погасить досрочно' (Pay off early) button is also visible. The 'История операций' (Transaction history) section includes a search bar and a month selector set to 'февраль' (February).

Показатель	Значение
Сумма к оплате 25.02.2026	74 530,92 ₽
Сумма основного долга	2 645 885,50 ₽
Общая задолженность	2 654 946,75 ₽
К оплате 25.02.2026	74 530,92 ₽

О кредите

Данный подраздел содержит:

- Сведения об условиях Кредитного договора (размер общей задолженности, дата и сумма следующего планового ежемесячного платежа);
- Функцию досрочного погашения.

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 ₽
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора: 111111R/11/25

Сумма основного долга: 2 645 885,50 ₽

Общая задолженность: 2 654 946,75 ₽

К оплате 25.02.2026: 74 530,92 ₽

Погасить досрочно

Общая задолженность

«Общая задолженность» – это все денежные обязательства Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, включая сумму Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи - Текущая задолженность, Просроченная задолженность, а также Неустойка (если применимо).

При нажатии на «Общую задолженность» отображается сумма задолженности на текущую дату и уточнение составляющих данной суммы.

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 ₽
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора: 111111R/11/25

Сумма основного долга: 2 645 885,50 ₽

Общая задолженность: 2 654 946,75 ₽

Сумма основного долга: 2 645 885,50 ₽

Сумма начисленных процентов: 9 061,25 ₽

Проценты за текущий период начисления: 9 061,25 ₽

К оплате 25.02.2026: 74 530,92 ₽

Ежемесячный платеж

В данном подразделе более подробно можно ознакомиться с:

- Датой следующего ежемесячного платежа по графику;
- Суммой следующего ежемесячного платежа по графику.

При нажатии на «Дату следующего ежемесячного платежа» раскроется составляющая платежа (сумма основного долга и проценты).

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 ₽
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора 11111R/11/25

Сумма основного долга 2 645 885,50 ₽

Общая задолженность 2 654 946,75 ₽

К оплате 25.02.2026	74 530,92 ₽
Сумма основного долга	20 163,41 ₽
Сумма начисленных процентов	54 367,51 ₽

Погасить досрочно

Досрочное погашение

Благодаря функции «Погасить досрочно» можно заполнить и отправить в Банк заявление на досрочное погашение.

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 ₽
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора 11111R/11/25

Сумма основного долга 2 645 885,50 ₽

Общая задолженность 2 654 946,75 ₽

К оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

Погасить досрочно

При нажатии на функцию «Погасить досрочно» откроется форма заявления на досрочное погашение с полями для заполнения.

Перед заполнением заявления можно ознакомиться с информацией о кредите.

При нажатии на «Общую задолженность» раскроется сумма задолженности на текущую дату и уточнение составляющих данной суммы.

Кредиты

БМВ. Программ: **2 654 946,75 P**
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 P

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите **Оформить заявление** График платежей Реквизиты счёта Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № 111111R/11/25 от 01.07.2025
Дата окончания договора 25.06.2031

Общая задолженность	2 654 946,75 P
Сумма основного долга	2 645 885,50
Сумма начисленных процентов	9 061,25
Проценты за текущий период начисления	9 061,25

К оплате 25.02.2026 74 530,92 P

При нажатии на «Дату следующего ежемесячного платежа» отобразится составляющая ближайшего планового платежа (сумма основного долга и проценты).

Общая задолженность	2 654 946,75 Р
К оплате 25.02.2026	74 530,92 Р
Сумма основного долга	20 163,41
Сумма начисленных процентов	54 367,51

Необходимо выбрать вид и дату досрочного погашения кредита.

При выборе даты досрочного погашения существуют некоторые ограничения:

- Досрочное погашение кредита осуществляется **только в дату ежемесячного платежа** на основании Заявления о досрочном погашении;
- Заявление заполняется не менее чем за три рабочих дня **до даты очередного ежемесячного платежа**. Если до даты очередного ежемесячного платежа остается менее трёх рабочих дней, то ближайшая дата досрочного погашения будет доступна в дату следующего ежемесячного платежа;
- Дата досрочного погашения может быть только рабочим днем. При выборе даты, которая приходится на выходной или праздничный день, система заменит **на дату ближайшего ежемесячного платежа**, но не ранее трех рабочих дней;
- Оформить новое заявление на досрочное погашение будет возможно после списания денежных средств по ранее оформленному заявлению или предварительно отзывав заявление.

Далее необходимо выбрать сумму досрочного погашения:

- При частичном досрочном погашении Вы можете указать любую сумму погашения в валюте кредита, но не больше, чем сумма текущей задолженности;
- При полном досрочном погашении система рассчитывает сумму на **ближайшую дату ежемесячного платежа, но не ранее чем за три рабочих дня до этой даты**, корректировке данная сумма не подлежит.

Кредиты

БМВ. Программа: 2 654 946,75 Р
Сумма к оплате 25.02.2026: 74 530,92 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | **Оформить заявление** | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № 111111R/11/25 от 01.07.2025
Дата окончания договора 25.06.2031

Общая задолженность	2 654 946,75 Р
К оплате 25.02.2026	74 530,92 Р

Способ досрочного погашения

Полностью
 Частично

Дата погашения

25.02.2026

Сумму

2 700 253,01 Р

Обращаем внимание, что досрочное погашение кредита осуществляется только в дату ежемесячного платежа. Заявление на досрочное погашение должно быть заполнено и направлено в ООО «БМВ Банк» не менее чем за три рабочих дня до даты очередного ежемесячного платежа.

Назад Далее

При выборе **частичного досрочного погашения** необходимо выбрать вариант перерасчета Графика платежей.

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 Р
Сумма к оплате 25.02.2026: 74 530,92 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | **Оформить заявление** | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № 111111R/11/25 от 01.07.2025
Дата окончания договора 25.06.2031

Общая задолженность	2 654 946,75 Р
К оплате 25.02.2026	74 530,92 Р

Способ досрочного погашения:

Полностью
 Частично

Дата погашения:

25.02.2026

Уменьшить:

Сумму
 Срок

Сумму:

0,00 Р

График платежей

Обращаем внимание, что досрочное погашение кредита осуществляется только в дату ежемесячного платежа. Заявление на досрочное погашение должно быть заполнено и направлено в ООО «БМВ Банк» не менее чем за три рабочих дня до даты очередного ежемесячного платежа.

[Назад](#) [Далее](#)

Перерасчет графика платежей может быть одним из следующих способов:

- а) Срок кредита не меняется (остается прежней дата последнего платежа, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается сумма Ежемесячного платежа.
- б) Сумма Ежемесячного платежа не меняется (т.е. остается прежней, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается Срок кредита (изменяется дата последнего платежа по Графику платежей);

Перерасчет Графика платежей по Кредитному договору с Остаточным платежом может быть **только с уменьшением суммы Ежемесячного платежа**, при этом Срок кредита не меняется.

Расчет нового Графика платежей осуществляется с уменьшением размера Остаточного платежа в том процентном отношении к общей сумме непогашенного остатка Основного долга по Кредитному договору, как это процентное отношение было определено по условиям кредитования в дату заключения Кредитного Договора.

График платежей обновляется в Личном кабинете на следующий рабочий день после даты досрочного погашения.

Обновленный график после списания будет доступен в разделе «График платежей».

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции. После подтверждения операции появится информационное сообщение.

Заявления

Благодаря новым возможностям Личного кабинета данный подраздел позволит Вам сформировать и отправить в Банк:

- Заявку на досрочное погашение;
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (срока возврата кредита);
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей);
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга;

А также ознакомиться с:

- Историей заявлений, отправленных в Банк;

The screenshot displays the user interface of the BMW Financial Services personal account. At the top left is the BMW logo. The top right shows a notification bell, a language selector set to 'Ru / En', and a user profile icon for 'Иванов И.И.'. The main heading is 'BMW. Программа кредитования автомобиля'. Below this, there are navigation links: 'О кредите', 'Оформить заявление' (highlighted with a red box), 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. On the left, a 'Кредиты' sidebar shows a card for 'BMW. Программ' with a balance of '2 654 946,75 ₽' and a payment amount of '74 530,92 ₽' due on '25.02.2026'. The main content area lists three options: 'История заявлений', 'Погасить досрочно', and a 'Кредиты' section with three sub-options: 'Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)', 'Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)', and 'Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга'.

История заявлений

Информация по запрошенным справкам и отправленным в Банк документам содержится в разделе «История заявлений»:

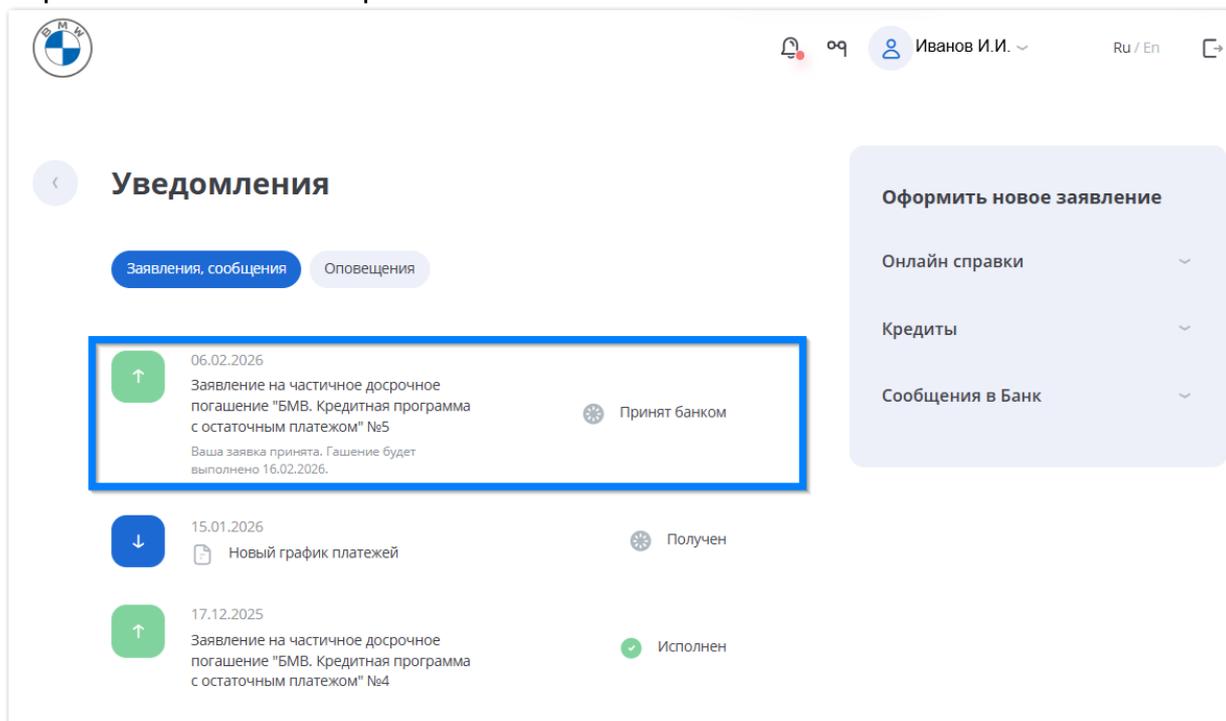
The screenshot shows the user interface for the BMW Financial Services website. The user is logged in as 'Иванов И.И.' (Ivanov I.I.). The main heading is 'BMW. Программа кредитования автомобиля' (BMW. Car financing program). Below this, there are navigation tabs: 'О кредите', 'Оформить заявление' (highlighted), 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. A sidebar on the left shows 'Кредиты' (Loans) with a summary: 'BMW. Программа: 2 654 946,75 ₽' and 'Сумма к оплате 25.02.2026: 74 530,92 ₽'. The main content area is titled 'История заявлений' (History of Applications) and lists several application types: 'Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)', 'Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)', and 'Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга'.

Статус отправленного в Банк заявления можно увидеть во вкладке «Заявления, сообщения»:

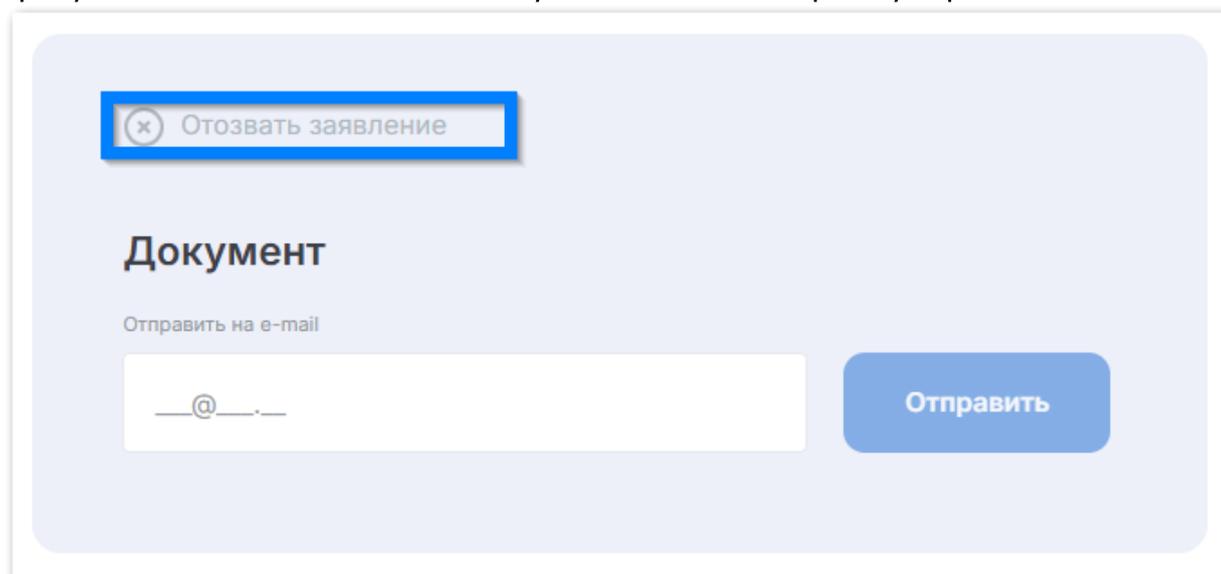
The screenshot shows the 'Уведомления' (Notifications) section of the website. The user is logged in as 'Иванов И.И.'. The main heading is 'Уведомления'. There are two tabs: 'Заявления, сообщения' (highlighted) and 'Оповещения'. A sidebar on the right contains a menu with options: 'Оформить новое заявление', 'Онлайн справки', 'Кредиты', and 'Сообщения в Банк'. The main content area displays a list of notifications with dates and descriptions: '12.08.2025 Погашение кредита с 25.09.2025 года' (New), '27.06.2025 Новый график платежей' (Received), and '27.06.2025 Письмо из Банка' (Received).

Отзыв заявления на досрочное погашение

После заполнения и подтверждения заявление появится в системе со статусом «Принят Банком» в истории заявлений.



Для того чтобы отозвать ранее заполненное заявление, необходимо выбрать требуемое заявление и в самом низу нажать на пиктограмму «крестика»:



Далее необходимо указать причину отзыва заявления и нажать кнопку «Отзвать».

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

🔔🔍👤 Иванов И.И. Ru / En ☰

↑

Заявление на полное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №9

18.12.2025

📌 Принят банком

Ваша заявка принята. Гашение будет выполнено 12.01.2026.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Данные клиента

Фамилия, имя, отчество: Иванов Иван Иванович

Документ, удостоверяющий личность

Тип документа: Паспорт РФ	Серия: 1111	Номер: 111111
Дата выдачи: 23.07.2025	Кем выдан: ПВО РОВД г. Москвы	
Адрес по месту регистрации: 107076, г. Москва, Ленинградский проспект, 70		

Я, Иванов Иван Иванович, прошу направить денежные средства в сумме 2532335-17 (Два миллиона пятьсот тридцать две тысячи триста тридцать пять рублей 17 копеек) российских рублей в счет полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору № 111111R/11/25 от 01.07.2025 года (далее – «Кредитный договор») в дату 12.01.2026.

ВАЖНО

- Сумма частичного досрочного погашения Задолженности не включает в себя Ежемесячный платеж по Графику платежей.

Дата заявления: 18.12.2025

Подпись: Иванов Иван Иванович

📄 Скачать 🖨 Печать

✕ Отозвать заявление

Документ

Отправить на e-mail

Отправить

График платежей

В подразделе «Плановые платежи» Вы сможете увидеть данные по датам и суммам предстоящих платежей:

Кредиты ^

BMW. Программа: 2 654 946,75 ₽

Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

BMW. Программа кредитования автомобиля

[О кредите](#)
[Оформить заявление](#)
[График платежей](#)
[Реквизиты счёта](#)
[Условия](#)

Плановые платежи 65
Совершённые платежи 8

✓	Ожидает	25.02.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	25.03.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	27.04.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	25.05.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	25.06.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	27.07.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	25.08.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	25.09.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	26.10.2026	74 530,92 ₽	v
✓	Ожидает	25.11.2026	74 530,92 ₽	v

v Показать ещё

Итого 4 854 119,07 ₽

Основной долг 2 645 885,50 ₽

Проценты 2 208 233,57 ₽

Скачать
 Печать

Информацию о выплаченных платежах можно увидеть в подразделе «Совершённые платежи»:

Кредиты

БМВ. Программа: **2 654 946,75 Р**
Сумма к оплате 25.02.2026: 74 530,92 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | Оформить заявление | **График платежей** | Реквизиты счёта | Условия

Планоые платежи 65 | **Совершённые платежи 8**

✓ Оплачен	25.07.2025	54 622,37 Р	▼
✓ Оплачен	25.08.2025	74 530 Р	▼
✓ Оплачен	26.08.2025	0,92 Р	▼
✓ Оплачен	25.09.2025	74 530,92 Р	▼
✓ Оплачен	27.10.2025	74 530,92 Р	▼
✓ Оплачен	26.11.2025	74 530,92 Р	▼
✓ Оплачен	26.12.2025	74 530,92 Р	▼
✓ Оплачен	26.01.2026	74 530,92 Р	▼

Итого **501 807,89 Р**

Основной долг: 104 068,50 Р
Проценты: 397 739,39 Р

Скачать | Печать

Нажав на соответствующую иконку, всю информацию по предстоящим или выплаченным платежам можно:

- Распечатать;
- Скачать

Дополнительно в графике будут указаны реквизиты для погашения кредита.

Заявления на реструктуризацию Кредитного договора

Новый раздел Личного кабинета позволит сформировать и отправить в Банк заявку на изменение условий Кредитного договора без обращения в Дилерский центр:

- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (срока возврата кредита);
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей);
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга.

Для этого необходимо выбрать форму заявления и заполнить необходимые поля.

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 Р
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите **Оформить заявление** График платежей Реквизиты счёта Условия

- История заявлений
- Погасить досрочно

Кредиты

- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга

Реквизиты счёта

В подразделе «Реквизиты счёта» Вам будут доступны полные реквизиты для погашения Кредитного договора:

Кредиты

БМВ. Программ: 2 654 946,75 Р
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | Оформить заявление | График платежей | **Реквизиты счёта** | Условия

Поделиться реквизитами
Отправьте на e-mail или сохраните в формате pdf

Реквизиты счёта для погашения

Номер счёта	47422810300000000001
Получатель	ООО "БМВ БАНК"
Валюта	Российский рубль
Банк получателя	ООО "БМВ Банк", г.Москва
БИК	044525770
К/счёт	30101810145250000770
ИНН	5047093433
КПП Банка	997950001, 771401001

Нажав на соответствующую иконку, реквизиты можно:

- Отправить на электронную почту;
- Скачать (сохранить в формате pdf).

Поделиться реквизитами
Отправьте на e-mail или сохраните в формате pdf

Отправить на e-mail:

Отправить Скачать

Сведения об условиях кредитного договора

В данном подразделе отображаются сведения об условиях Кредитного договора:

- Номер Кредитного договора и дата его выдачи;
- Дата планового закрытия кредита;
- Сумма предоставленного кредита;
- Размер ежемесячного платежа;
- Процентная ставка (годовых) по кредиту;
- Дата последнего изменения Личного кабинета.

Кредиты ^

BMW. Программ: 2 654 946,75 ₽
Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 ₽

BMW. Программа кредитования автомобиля

[О кредите](#) [Оформить заявление](#) [График платежей](#) [Реквизиты счёта](#) **[Условия](#)**

Договор № 111111R/11/25

Заемщик	Иванов Иван Иванович
Назначение кредита	Кредиты ФЛ
Дата выдачи	01.07.2025
Дата планового закрытия	25.06.2031
Сумма кредита/лимит овердрафта	2 749 954 ₽
Размер ежемесячного платежа	74 530,92 ₽
Процентная ставка (годовых)	15%
Счёт для погашения	47422810300000000001
Полная стоимость кредита	18,751%

Раздел ПРОФИЛЬ

The screenshot displays the user profile page for the BMW Financial Services credit program. The main heading is "BMW. Программа кредит автомобиля". The user's name is "Иванов И.И.". The page shows the total credit amount of 2,654,946.75 RUB and the current payment of 74,530.92 RUB due on 25.02.2026. A dropdown menu is open, showing options for profile management, personal data, statements, and security settings.

Кредиты
BMW. Программ: 2 654 946,75 Р
Сумма к оплате 25.02.2026: 74 530,92 Р

Общая задолженность: 2 654 946,75 Р

К оплате 25.02.2026: 74 530,92 Р

Номер договора: 111111R/11/25

Погасить досрочно

История операций

Поиск операции...

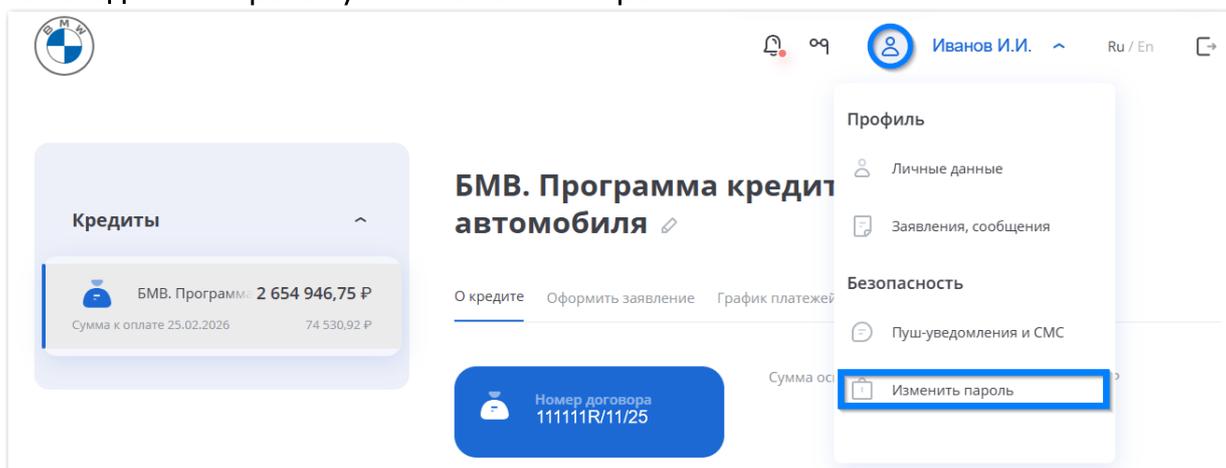
В разделе «Профиль» Вы сможете:

- Изменить пароль;
- Оформить заявление на предоставление справки;
- Отправить в Банк документы;
- Видеть контактные данные, которые предоставлялись в Банк при подаче заявки на кредит (поля недоступны для редактирования).

В случае, если у Вас изменилась персональная информация, пожалуйста, обратитесь в Дилерский центр или Отдел клиентского обслуживания Банка по телефону 8 800 7000 269 (звонок по России бесплатный) с понедельника по пятницу, с 9 до 18 по московскому времени (за исключением государственных праздников).

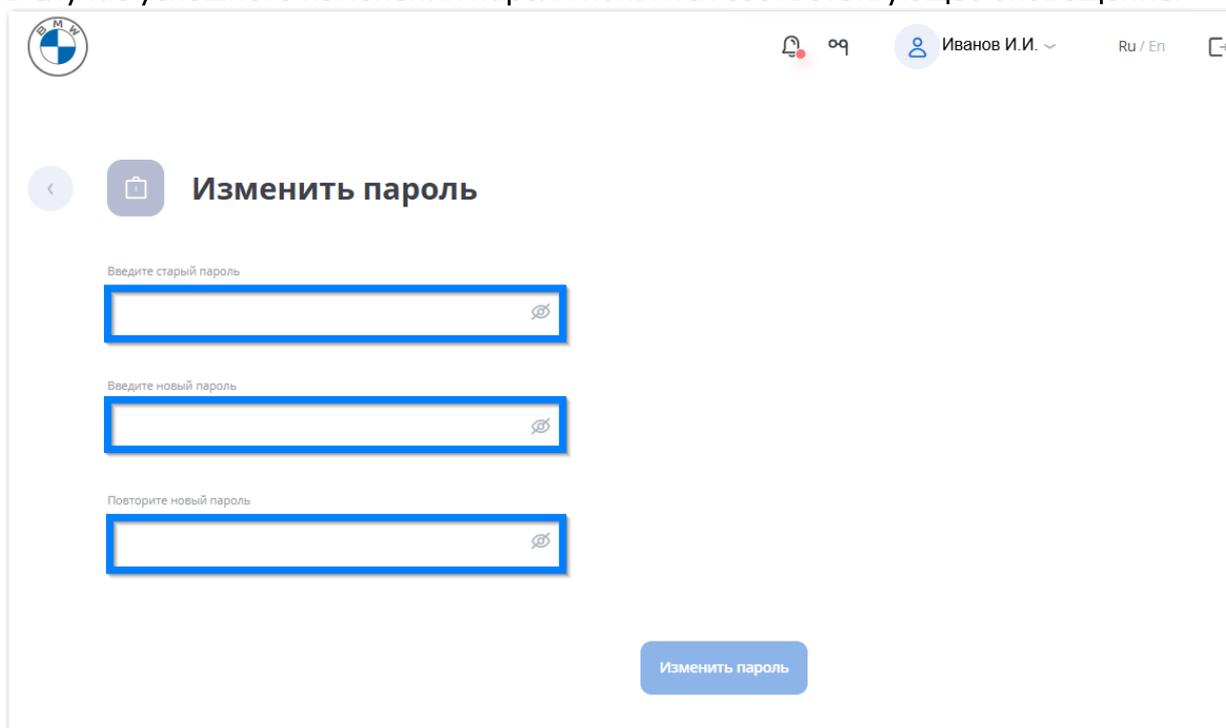
Изменить пароль

Для изменения пароля для входа в Личный кабинет в разделе «Профиль» необходимо выбрать пункт «Изменить пароль».



Необходимо ввести старый пароль и новый пароль, далее необходимо нажать кнопку «Изменить пароль».

В случае успешного изменения пароля появится соответствующее оповещение.



Пароль должен отвечать требованиям безопасности:

- Длина пароля от 8 до 24 символов
- Пароль не должен содержать более двух идущих подряд повторяющихся символов
- Пароль должен содержать буквы верхнего и нижнего регистра
- Пароль должен содержать хотя бы одну цифру и один спецсимвол: @#\$%<*&
- Пароль не должен содержать пробелы

Заявления, сообщения

The screenshot shows the user interface for the BMW Financial Services account. The user is logged in as 'Иванов И.И.'. The main heading is 'BMW. Программа кредит автомобиля'. A dropdown menu is open, showing options: 'Профиль', 'Личные данные', 'Заявления, сообщения' (highlighted with a blue box), and 'Безопасность'. Under 'Безопасность', there are sub-options: 'Пуш-уведомления и СМС' and 'Изменить пароль'. On the left, there is a 'Кредиты' section with a card for 'BMW. Программ: 2 654 946,75 Р' and 'Сумма к оплате 25.02.2026 74 530,92 Р'. Below it, a blue button displays 'Номер договора 111111R/11/25'.

Данный раздел Личного кабинета позволит заказать и получить в кратчайшие сроки онлайн справки:

- Наборная справка;
- Подтверждение о погашении кредита.

The screenshot shows the 'Уведомления' (Notifications) section. At the top, there are two tabs: 'Заявления, сообщения' (active) and 'Оповещения'. The main area contains a list of notifications:

Иконка	Дата	Текст уведомления	Статус
↓	12.08.2025	Погашение кредита с 25.09.2025 года	Новый
↓	27.06.2025	Новый график платежей	Получен
↓	27.06.2025	Письмо из Банка	Получен

On the right side, there is a sidebar menu titled 'Оформить новое заявление' (Apply for a new statement). It contains a search bar with 'Онлайн справки' (Online queries) and two items with edit icons: 'Наборная справка' (Application form) and 'Подтверждение о погашении кредита' (Confirmation of loan repayment). Below this are expandable sections for 'Кредиты' and 'Сообщения в Банк'.

Используя сервис «Кредиты» Вы сможете заполнить и отправить в Банк следующие заявления:

- Заявление на изменение номера телефона/e-mail в ООО "БМВ Банк";
- Заявление на предоставлении справки о закрытии кредита;
- Заявление о предоставлении справки в ООО "БМВ Банк";
- Заявление об изменении даты ежемесячных платежей по кредиту;
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора;
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей);
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга;
- Справка о заявленном доходе;

The screenshot displays the 'Уведомления' (Notifications) screen in the BMW Financial Services app. The main area shows a list of notifications with dates, descriptions, and status icons. The sidebar on the right contains a menu for 'Оформить новое заявление' (Apply for new statement) under the 'Кредиты' (Credits) category, listing various application types.

Уведомления

Заявления, сообщения | Оповещения

- 26.11.2025: Подтверждение о погашении кредита. Статус: Получен.
- 26.11.2025: Подтверждение о погашении кредита. Статус: Исполнен.
- 12.08.2025: Погашение кредита с 25.09.2025 года. Статус: Получен.
- 04.06.2025: Новый график платежей. Статус: Получен.
- 10.04.2025: Оценка работы Личного кабинета Банка. Статус: Не действует.
- 26.02.2025: Золотая Корона. Статус: Получен.
- 12.01.2025: Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей). Статус: Возвращен. По Вашему обращению принято отрицательное решение.

Оформить новое заявление

Онлайн справки

Кредиты

- Заявление на изменение номера телефона/email в ООО "БМВ Банк"
- Заявление на предоставление справки о закрытии кредита
- Заявление о предоставлении справки в ООО "БМВ Банк"
- Заявление об изменении даты ежемесячных платежей по кредиту
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга
- Справка о заявленном доходе

Сообщения в Банк

Также можно отправить в Банк следующие документы:

- КАСКО;
- ПТС/СТС;
- Справку о доходах в Банк;
- Копию паспорта (основной разворот и прописка).

The screenshot displays the 'Уведомления' (Notifications) section of the app. It features two tabs: 'Заявления, сообщения' (Applications, messages) and 'Оповещения' (Notifications). The main area lists four notifications with their dates, descriptions, and status icons. On the right, a sidebar menu is open, showing options like 'Оформить новое заявление' (Apply for new statement), 'Онлайн справки' (Online queries), 'Кредиты' (Credits), and 'Сообщения в Банк' (Messages to Bank), which is currently selected and highlighted. Under 'Сообщения в Банк', there are four options with document icons: 'Отправить КАСКО в Банк', 'Отправить ПТС/СТС в Банк', 'Отправить Справку о доходах в Банк', and 'Отправить копию паспорта в Банк (основной разворот и прописка)'.

Иконка	Дата	Содержимое уведомления	Статус
↓	26.11.2025	Подтверждение о погашении кредита	Получен
↑	26.11.2025	Подтверждение о погашении кредита	Исполнен
↓	12.08.2025	Погашение кредита с 25.09.2025 года	Получен
↓	04.06.2025	Новый график платежей	Получен

- Оформить новое заявление
- Онлайн справки
- Кредиты
- Сообщения в Банк**
 - Отправить КАСКО в Банк
 - Отправить ПТС/СТС в Банк
 - Отправить Справку о доходах в Банк
 - Отправить копию паспорта в Банк (основной разворот и прописка)

Онлайн справки: Наборная справка

Для заказа справки необходимо:

1. Выбрать текущую дату;
2. Из выпадающего списка выбрать Кредитный договор, по которому требуется справка;
3. Из списка выбрать требуемые значения, которые будут отражены в справке.

Наборная справка

Дата

Кредит

Выберите значение

Информация о процентной ставке по Кредиту

Информация о сроке Кредита

Информация о счете

Информация о залоговом ТС

Краткая информация о списаниях

Информация о сумме основного долга

Информация о сумме задолженности

Информация о погашениях с полной разбивкой

Размер ежемесячного платежа

Отправить

Оформить новое заявление

Онлайн справки

Наборная справка

Подтверждение о погашении кредита

Кредиты

Сообщения в Банк

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Онлайн справки: Подтверждение о погашении кредита

Для заказа справки необходимо из выпадающего списка выбрать Кредитный договор, по которому проставлен статус «Закрыт» и требуется справка о закрытии Кредитного договора.

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Предложения и отзывы

В данном разделе можно задать вопрос Банку, ответ будет отправлен на адрес Вашей электронной почты.

Ваш e-mail

Тема сообщения

Текст

ООО "БМВ Банк"

Сообщение будет направлено в банк. Ожидайте ответ на адрес электронной почты, указанный вами для связи

Отправить

8-800-7000-269
info@bmwbank.ru

Руководство пользователя
Сайт банка
Тарифы банка

Предложения и отзывы

доступно на Google Play
загрузите на App Store

В теме письма необходимо указать полное ФИО и заполнить поле «Ваш e-mail» для дальнейшей связи.