

Уважаемый Заемщик,

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами кредитования «БМВ Банк» ООО.

Предлагаем Вашему вниманию настоящую Памятку, которая содержит ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по обслуживанию и погашению кредитов в «БМВ Банк» ООО.

Общие условия обслуживания Кредита

- Обслуживание Кредита (погашение основного долга и уплата процентов) осуществляется **исключительно** через Ваши текущие счета в Банке – партнере.
- Текущие счета на Ваше имя открываются в Банке – партнере в Рублях РФ и в иностранной валюте (в случае получения Кредита в иностранной валюте).
- Суммы и даты Ежемесячных платежей указаны в Графике платежей.
- В случае если дата погашения очередного платежа приходится на выходной/праздничный день, как эти дни определены в соответствии с законодательством Российской Федерации, датой (днем) погашения считается **первый рабочий день**, следующий за выходным/праздничным днем.

Как осуществить погашение Кредита

- Для своевременного погашения Ежемесячного платежа Вам необходимо обеспечить пополнение Вашего текущего счета не позднее 13:00 (время московское) дня, определенного Графиком платежей в качестве даты погашения Ежемесячного платежа. Денежные средства, внесенные на Ваш текущий счет после 13:00 (время московское), направляются на погашение Кредита следующим рабочим днем.
- Погашение Ежемесячного платежа производится в валюте Кредита. В случае внесения денежных средств в валюту, отличной от валюты Кредита, конверсионная операция (обмен иностранной валюты на валюту Кредита) производится по внутреннему курсу Банка – партнера. В этом случае Вам необходимо удостовериться, что полученная в результате конверсионной операции сумма является достаточной для погашения Ежемесячного платежа.

Способы пополнения текущего счета в Банке – партнере

- **В отделениях/филиалах/дополнительных офисах Банка – партнера.** Пополнение Вашего текущего счета осуществляется через кассу при предъявлении паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с требованиями Банка – партнера. При взносе наличных денежных средств в кассу Банка – партнера необходимо сообщить сотруднику Банка – партнера номер своего текущего счета, а также информацию о том, что внесение денежных средств производится с целью погашения Кредита в «БМВ Банк» ООО. Список отделений/филиалов/дополнительных офисов Банка – партнера размещен на официальном Интернет сайте «БМВ Банк» ООО www.bmwbank.ru.
- **Перечислением денежных средств со счета в другом банке.** При перечислении на Ваш текущий счет в Банке – партнере со счета в другом банке необходимо помнить, что такой перевод должен быть осуществлен не позднее, чем за 5-6 рабочих дней до даты погашения. При выборе данного способа погашения по Кредиту Вам также необходимо учитывать, что по данной операции взимается комиссия за перевод денежных средств по тарифам выбранного Вами банка. Таким образом, Вам необходимо заранее рассчитать сумму средств, чтобы она была достаточной для погашения Кредита. Необходимо учесть, что при осуществлении перевода денежных средств со счета в другом банке в иностранной валюте банк может запросить Вас предоставить Кредитный договор.
- **Перечислением денежных средств в Рублях РФ из другого банка без открытия счета.** В этом случае перечисление денежных средств также должно быть осуществлено заблаговременно.
- **Предоставлением поручения работодателю осуществлять безналичный перевод денежных средств на Ваш текущий счет в Рублях РФ.** В этом случае Вам также необходимо помнить, что перевод на ваш текущий счет в Банке – партнере должен быть осуществлен заблаговременно и с учетом комиссии другого банка.
При необходимости, пополнение Вашего текущего счета наличными денежными средствами, которые будут направлены на погашение Кредита, может осуществить третье лицо.

- В случае внесения наличных денежных средств в Рублях РФ или иностранной валюте третье лицо обязано предъявить паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с требованиями Банка - партнера, а также иметь реквизиты Вашего текущего счета и номер Кредитного договора, по которому необходимо осуществить погашение Кредита.
- В случае внесения наличных денежных средств в иностранной валюте третье лицо обязано дополнительно предъявить доверенность на внесение наличных денежных средств в иностранной валюте. Для оформления доверенности Вам необходимо обратиться в любое отделение/филиал/ дополнительный офис Банка – партнера до осуществления операции по внесению наличных денежных средств в иностранной валюте. Необходимо помнить, что для оформления доверенности Ваше единовременное присутствие и присутствие третьего лица (поверенного) обязательно.

Досрочное погашение Кредита

- Досрочное погашение осуществляется по Вашему письменному заявлению. Заявление необходимо заполнить в официальном дилерском центре BMW и/или MINI.
- Заявление должно быть представлено не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предлагаемой даты досрочного погашения Кредита.
- Денежные средства для досрочного погашения необходимо вносить на Ваш текущий счет, открытый для погашения кредита в Банке-партнере.
- Дата досрочного погашения может быть только рабочим днем. На следующий рабочий день после успешного досрочного погашения Вам будет отправлено смс-сообщение с информацией о сумме нового платежа. На ваш почтовый адрес (в случае отсутствия информации в Анкете – адрес регистрации) будет направлен экземпляр актуального Графика погашения.
- Если на дату проведения досрочного погашения остаток денежных средств на Вашем текущем счете в Банке-партнере будет недостаточным для проведения погашения согласно Вашему заявлению, списание средств не будет произведено. На следующий рабочий день после неуспешной попытки списания средств Вам будет отправлено смс-сообщение.

Частичное досрочное погашение

- При частичном досрочном погашении Вы можете указывать любую сумму погашения. Указанная Вами сумма досрочного погашения включает в себя проценты за пользование Кредитом.
- Сумма для частичного досрочного погашения не включает в себя Ежемесячный платеж по Графику Платежей.
- Перерасчет Графика платежей по Кредитному договору без Остаточного платежа будет произведен по способу, указанному Вами в заявлении о досрочном погашении.
- График платежей может быть рассчитан одним из следующих способов:
 - a) Сумма Ежемесячного платежа не меняется (т.е. остается прежней, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается Срок кредита (изменяется дата последнего платежа по Графику платежей),
 - b) Срок кредита не меняется (остается прежней дата последнего платежа, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается сумма Ежемесячного платежа.

В том случае, если Вы не указали в заявлении способ пересчета Графика платежей, то пересчет Графика платежей будет произведен по способу b), т.е. с уменьшением суммы Ежемесячного платежа при неизменном Сроке кредита.

- Перерасчет Графика платежей по Кредитному договору с Остаточным платежом может быть пересчитан только с уменьшением суммы Ежемесячного платежа, при этом Срок кредита не меняется.
- Расчет нового Графика платежей осуществляется с уменьшением суммы Остаточного платежа в том процентном отношении к общей сумме непогашенного остатка Основного долга по Кредитному договору, как это процентное отношение было определено по условиям кредитования в дату заключения Кредитного договора.

Полное досрочное погашение

- При полном досрочном погашении Вам необходимо обратиться по номеру телефона 8-800-7000-269 в «БМВ Банк» ООО в отдел клиентского обслуживания для уточнения суммы, необходимой для полного досрочного погашения, которую Вы укажете в заявлении.
- Сумма полного досрочного погашения состоит из **всего непогашенного** остатка суммы Основного долга и процентов за фактическое пользование Кредитом.
- До даты полного досрочного погашения необходимо оплачивать Ежемесячные платежи согласно Графику платежей.

Учтите, что каждый день сумма для полного досрочного погашения меняется в силу изменения суммы процентов за фактическое пользование Кредитом.

Неустойки и штрафные санкции

- Неустойка за несвоевременное исполнение обязательств по Кредитному договору составляет 0,1% **от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.**
- Неустойка будет начисляться с четвертого календарного дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности (даты, указанной в качестве даты платежа в Графике платежей) до даты ее погашения включительно.

Пример:

По Графику платежей дата внесения очередного Ежемесячного платежа 01.12.2014г., сумма Ежемесячного платежа 10 000 (Десять тысяч) рублей (9 000 – основной долг, 1 000 – проценты). На Вашем текущем счете денежные средства появляются 10.12.2014г., т.е. неустойки начисляются с 05.12.2014 г по 10.12.2014 г. В дополнение к сумме Ежемесячного платежа в 10 000 рублей Вы обязаны на своем текущем счете обеспечить сумму 60 рублей, которая рассчитывается следующим образом: $10\,000 * 0,1\% * 6 \text{ дней} = 60 \text{ рублей}$.

Напоминаем, что в случае невыполнения обязательств, предусмотренных Кредитным договором, Банк вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, в том числе в судебном порядке, с обращением взыскания на предмет залога – автомобиль.

Внесение изменений в Условия Договора

- Вы вправе обратиться в Банк с предложением об изменении условий Договора в форме письменного заявления по форме Банка.
- Заявление необходимо заполнить в официальном дилерском центре BMW и/или MINI.
- В случае положительного решения по Вашему заявлению с Вашего текущего счета в Банке-партнере будет списана плата за внесение соответствующих изменений в Договор согласно Тарифам Банка.